

Lima, 30 de abril de 2019

INFORME ANUAL DE MONITOREO Y EVALUACION DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN 2016-2018 DEL MINISTERIO DE CULTURA

PERIODO DE EVALUACIÓN: 2018

1. ANTECEDENTES

- El 23 de marzo del 2016 fue aprobado el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) correspondiente a los años 2016 al 2018 a través de la Resolución Ministerial N° 123-2016-MC.
- El PETI vigente fue alineado a los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2012-2016.
- El 2 de febrero del 2017 se aprobó el Plan Estratégico Institucional 2017-2019 mediante la Resolución Ministerial N° 492-2016-MC, en el cual se tienen nuevos, similares y otros objetivos desactivados en relación a los objetivos estratégicos del PEI 2012-2016.
- De acuerdo al formato recibido de la Secretaria de Gobierno digital, la evaluación del PETI debe realizarse con la Política Nacional de Gobierno Electrónico.
- Mediante Orden de Servicio N° 4079-2018 se contrata los servicios de un especialista en Tecnologías de Información para realizar la evaluación del PETI correspondiente a los años 2016 y 2017.
- Mediante Resolución Ministerial N° 563-2018-MC, se aprueba el Plan Operativo Institucional 2019, en el cual la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones programa dentro de la actividad operativa "Documentación Regulatoria de Tecnologías" la tarea "Evaluación PETI 2018", en consideración a la evaluación del PETI 2016-2018 correspondiente al último año de evaluación.

2. BASE LEGAL

- Resolución Jefatural N° 181-2002-INEI, de 04JUN2002, que aprueba la Guía Teórico Práctica para la elaboración de Planes Estratégicos de Tecnología de Información – PETI, los cuales deben ser elaborados por las entidades que conforman el Sistema Nacional de Informática.
- Decreto Supremo N° 081-2013-PCM, de 10JUL2013, que aprueba la Política Nacional de Gobierno Electrónico 2013-2017, la cual establece como uno de sus objetivos "Acercar el Estado a los ciudadanos, de manera articulada, a través de las tecnologías de la información que aseguren el acceso oportuno e inclusivo a la información y participación ciudadana como medio para contribuir a la gobernabilidad, transparencia y lucha contra la corrupción en la gestión del Estado".
- Resolución Ministerial N° 035-2017-PCM, de 18FEB2017, que aprueba la Directiva N° 001-2017-PCM/SGP, la cual establece "Lineamientos para la implementación del Portal de Transparencia Estándar en las entidades de la Administración Pública", la misma que señala que se debe realizar una evaluación anual del Plan Estratégico de Gobierno Electrónico.
- Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM, de 10MAY2018, deja sin efecto las resoluciones Resolución Ministerial N° 061-2011-PCM (Elaboración de Planes Estratégicos de Gobierno Electrónico), Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM (Formulación y Evaluación de los Planes Operativos Informáticos), indicando en su DISPOSICIÓN COMPLEMENTARIA TRANSITORIA, que las entidades "que cuenten con Planes Estratégicos de Gobierno Electrónico o Planes Estratégicos de Tecnologías de Información aprobados, deberán culminar con su implementación conforme al horizonte temporal definido por la entidad".
- Resolución Jefatural N° 075-2019-INEI, de 01MAR2019 norma mediante la cual se deja sin efecto la Resolución Jefatural N° 181-2002-INEI que aprobó la guía de elaboración de los PETI.



3. OBJETIVOS DE LA POLÍTICA NACIONAL DE GOBIERNO ELECTRÓNICO



ID	Objetivos de la Política Nacional de Gobierno Electrónico
OGE1	Fortalecer el gobierno electrónico en las entidades de la Administración Pública, garantizando su interoperabilidad y el intercambio de datos espaciales con la finalidad de mejorar la prestación de los servicios brindados por las entidades del Estado para la sociedad, fomentando su desarrollo.
OGE2	Acercar el Estado a los ciudadanos, de manera articulada, a través de las tecnologías de la información que aseguren el acceso oportuno e inclusivo a la información y participación ciudadana como medio para contribuir a la gobernabilidad, transparencia y lucha contra la corrupción en la gestión del Estado.
OGE3	Garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información en la administración pública mediante mecanismos de seguridad de la información gestionada, así como articular los temas de ciberseguridad en el Estado.
OGE4	Fomentar la inclusión digital de todos los ciudadanos, a través del gobierno electrónico, especialmente de los sectores vulnerables, a través de la generación de capacidades y promoción de la innovación tecnológica respetando la diversidad cultural y el medio ambiente.
OGE5	Promover, a través del uso de la tecnologías de la información y en coordinación con los entes competentes, la transformación de la sociedad peruana en una Sociedad de la Información y el Conocimiento, propiciando la participación activa de las entidades del Estado y la sociedad civil, con la finalidad de garantizar que esta sea íntegra, democrática, abierta, inclusiva y brinde igualdad de oportunidades para todos.

Tabla 1.- Objetivos de la Política Nacional de Gobierno Electrónico.





4. ARTICULACIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PETI CON LOS OBJETIVOS DE LA POLÍTICA NACIONAL DE GOBIERNO ELECTRÓNICO (PNGE) O DOCUMENTO VIGENTE.

A continuación, se presenta la tabla con el grado de articulación de los objetivos del PETI del Ministerio de Cultura con los objetivos del PNGE, en el cual se tiene 10 de 11 objetivos del PETI han obtenido un grado de articulación entre 5 y 8, resultando así que el 90% de los objetivos del PETI tienen un grado de articulación medio – alto.

ID	Objetivos del PETI	Calificación de los Objetivos del PETI con respecto a los objetivos de la PNGE					Grado de Articulación del PETI con respecto al PNGE
		OE 1	OE 2	OE 3	OE 4	OE 5	
OTI01	Alineamiento de TI y la estrategia de negocio.	5	5	2	8	5	5
OTI02	Cumplimiento y soporte de la TI al cumplimiento del negocio de las leyes y regulaciones externas.	8	8	8	8	8	8
OTI03	Compromiso de la dirección ejecutiva para tomar decisiones relacionadas con TI.	8	8	2	8	8	7
OTI07	Entrega de servicios de TI de acuerdo a los requisitos del negocio.	8	8	8	5	8	7
OTI08	Uso adecuado de aplicaciones, información y soluciones tecnológicas.	2	8	2	8	5	5
OTI10	Seguridad de la información, infraestructuras de procesamiento y aplicaciones.	5	8	8	2	3	5
OTI12	Capacitación y soporte de procesos de negocio integrando aplicaciones y tecnología en procesos de negocio.	8	8	8	8	8	8
OTI13	Entrega de Programas que proporcionen beneficios a tiempo, dentro del presupuesto y satisfaciendo los requisitos y normas de calidad.	8	8	3	8	8	7
OTI14	Disponibilidad de información útil y relevante para la toma de decisiones.	3	2	8	2	8	5
OTI16	Personal del negocio y de las TI competente y motivado.	2	2	2	5	8	4
OTI17	Conocimiento, experiencia e iniciativas para la innovación de negocio.	5	5	2	8	8	6

Tabla 2.- Articulación PNGE - PETI 2016-2018 Ministerio de Cultura





5. AVANCES EN LOS OBJETIVOS DEL PETI DE LA ENTIDAD

A continuación se presenta el cuadro con el cumplimiento anual por cada objetivo del PETI durante el año 2018; para lo cual se elaboraron cuestionarios que fueron atendidos por los directores y especialistas de la Oficina General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (Anexo N° 01).



ID	Indicador	Meta Anual	Indicadores del Cuestionario de Especialistas	2018
OTI 01	Nivel de satisfacción de los interesados con el alcance del portafolio de programas y servicios planificados	Incrementar anualmente en nivel de satisfacción de los interesados.	Para este indicador se promediará: Satisfacción de Proyectos: Porcentaje de los pases ejecutados en producción sin observaciones del usuario relacionadas con el alcance. Satisfacción de Servicios Permanentes: % = $\frac{\text{Cantidad de Tickets registrados}}{\text{Cantidad de Tickets cerrados}}$	100%
OTI 02	Número de incumplimiento de TI reportados al Consejo de Administración o causantes de comentarios o vergüenzas públicas.	Reducir anualmente los incidentes de TI a la Alta Dirección.	Cantidad de tickets reportados por la alta dirección.	798
OTI 03	Número de veces que TI está en la agenda del Consejo de Administración de manera proactiva.	Incrementar anualmente el número de veces que TI está en la agenda de la Alta Dirección.	Frecuencia aproximada en las que el Director de OGETIC ha sido convocado a reuniones con la Alta dirección	Muy Frecuente
OTI 07	Número de interrupciones de negocio debidas a incidentes de servicios de TI.	Reducir anualmente el número de interrupciones de negocio.	Cantidad de interrupciones (software o hardware) de los servicios orientados al ciudadano o usuarios externos al Ministerio de Cultura.	0
	Porcentaje de usuarios satisfechos con la calidad de la entrega de los servicios de TI.	Incrementar anualmente el porcentaje de usuarios satisfechos.	Se considera el mismo criterio del objetivo OTI01.	100 %
OTI 08	Nivel de satisfacción de los usuarios de negocio con la formación y manuales de usuarios.	Aumentar el nivel de satisfacción de los usuarios de negocio.	Proporción de la Cantidad Manuales de Usuarios en uso en relación a la Cantidad Manuales de Usuarios elaborados.	76%
OTI 10	Número de incidentes de seguridad causantes de pérdidas financieras, interrupción de negocio o vergüenza pública.	Reducir anualmente el número de incidentes de seguridad.	Numero de tickets e incidentes relacionados a seguridad.	282
OTI 12	Número de aplicaciones o infraestructuras críticas operando aisladamente y no integradas.	Reducir anualmente el número de aplicaciones o infraestructuras críticas operando aisladamente y no integradas.	Para este indicador se sumará: ▪ Cantidad de Aplicaciones Aisladas ▪ Cantidad de infraestructuras críticas operando aisladamente.	0
OTI 13	Porcentaje de interesados satisfechos con la calidad del programa / proyecto.	Aumentar anualmente el porcentaje de interesados satisfechos con la calidad del programa / proyecto.	Para este indicador se promediará: Proyectos de Software: Porcentaje de los pases ejecutados en producción sin observaciones de calidad del software del usuario: Proyectos de Infraestructura: Porcentaje de usuarios que dan conformidad en comités de las adquisiciones de bienes o servicios de proyectos de Infraestructura Tecnológica.	100%
OTI 14	Número de incidentes de proceso de negocio causados por la indisponibilidad de la información.	Reducir anualmente el número de incidentes de proceso de negocio causados por la indisponibilidad de la información.	Número de incidentes causados por pérdida o interrupción de los de sistemas de información.	1
OTI 16	Número de horas de aprendizaje / formación por miembro del personal.	Contar anualmente con un mínimo de 12 horas de aprendizaje / formación por miembro del personal.	Cantidad de horas de capacitación relacionadas a TI que recibieron el personal de la OGETIC.	0
OTI 17	Número de iniciativas aprobadas resultantes de ideas TI Innovadoras.	Implementar anualmente iniciativas resultantes de ideas TI Innovadoras.	Cantidad de proyectos de Innovación tecnológica (aplicativos móviles, recorrido virtual, 3D) puestos a producción:	7

Tabla 3.- Objetivos PETI 2018



6. LISTA DE PROYECTOS DEL PETI DE LA ENTIDAD

A continuación se detalla la cartera de proyectos planificados para su ejecución durante el periodo 2018.

ID	PROYECTO
Desarrollar Sistemas de Información	
PY01	Desarrollar Sistema de Gestión de Proyectos de Rescate Arqueológico (PRA)
PY02	Desarrollar Sistema del Procedimiento Simplificado de Certificado de Inexistencia de Restos Arqueológicos (PROSIC)
PY03	Implementar mecanismos de Interoperabilidad mediante certificados digitales e interconexión
PY04	Nuevas Funcionalidades en Sitios Web de Ciudadanía Intercultural
PY05	Sistema de Gestión de Convocatorias en Línea
PY06	Sistema de Gestión de Declaratoria de Patrimonio Inmaterial 2.0
PY07	Sistema de Gestión del Patrimonio Histórico Inmueble 2.0.
PY08	Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Nuevas Funcionalidades Gastos e Ingresos
PY09	Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Nuevas Funcionalidades Presupuesto y Planificación
PY10	Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Nuevas Funcionalidades Recursos Humanos
PY11	Sistema Integrado de Gestión de Concursos Cinematográficos
PY12	Sitio Web: Intranet 3.0.
PY13	Sitio Web: Museos en Línea 2.0.
PY14	Sitio Web: Registro Nacional de Compositores y Autores Musicales
Desarrollar Sistemas de Innovación Tecnológica	
PY15	App Móvil: Evaluación de Museos
PY16	App Móvil: Mapa Sonoro
PY17	App Móvil: Recorrido QR (Salas de Exposición de Museos)
PY18	Visita Virtual del Museo (Museo Priorizado 1)
PY19	Visita Virtual del Museo (Museo Priorizado 2)
Realizar Documentación Regulatoria de Tecnologías	
PY20	Actualización del Planes de Tecnologías de Información Institucionales
PY21	Certificación del Sistema de Gestión de Seguridad SGSI 27001
PY22	Encuesta Nacional de Recursos Informáticos en la Administración Pública (ENRIAP)
PY23	Gestionar el Plan Operativo Informático Anual
PY24	Inventario técnico de Activos Informáticos
PY25	Propuestas de Directivas de tecnologías de Información
Desarrollar Proyectos de Infraestructura Tecnológica	
PY15	Adquisición del Servicio de Resguardo de Información
PY16	Despliegue de Soluciones de Tecnologías de Información en Sedes Remotas
PY17	Elaboración de Documentación Técnica para Contrataciones
PY18	Implantación del Licenciamiento de Antivirus
PY19	Implementación de Inteligencia de Negocio Institucional
PY20	Mantenimiento de Cuartos de Comunicaciones
PY21	Ordenamiento del cableado Informático
PY22	Renovación del Equipamiento de telefonía Móvil Institucional.
PY23	Sistema de Mesa de Ayuda 2.0.
PY24	Sistema de Monitoreo de Servicios Informáticos
Realizar Estudios técnicos	
PY25	Estudio técnico para el Mantenimiento de Gabinetes de Comunicaciones
PY26	Estudio técnico para el Mantenimiento del Centro de Datos Institucional
PY27	Estudio técnico para el Servicio de Cableado Estructurado
PY28	Estudio técnico para la Actualización del Sistema de Gestión de Base de Datos
PY29	Estudio técnico para la Adquisición de Cintas Tape Backup
PY30	Estudio técnico para la Adquisición de Licencias de Antivirus
PY31	Estudio técnico para la Adquisición de Licencias de Software de Computo
PY32	Estudio técnico para la Adquisición de Servidores y Equipamiento de Almacenamiento
PY33	Estudio técnico para la Adquisición de Suministros de Impresión
PY34	Estudio técnico para la Implementación de Alta Disponibilidad en los Servidores de Aplicaciones
PY35	Estudio técnico para la implementación de una Solución de Microformas Digitales
PY36	Estudio técnico para la Implementación del MySQL Cluster



PY37	Estudio técnico para la realización de una Análisis de Seguridad y Vulnerabilidad
PY38	Estudio técnico para la Renovación del Servicio de Telefonía Móvil 2019-2020
Desarrollar Soluciones Estadísticas	
PY38	Diseño de Encuestas del Sector 3.0.
PY39	Geocultura 5.0: Mapa Georeferenciados
PY40	Sistema de Registro de Información estadística 4.0.
PY41	Sitio Web: INFOCULTURA 3.0: Publicaciones Externas (ENAPRES, ENAHO, RENAMU)
Realizar Documentación Regulatoria estadístico	
PY42	Gestión del Plan Estratégico Nacional para el Desarrollo Estadístico (PENDES)
PY43	Sistema del Plan Estadístico Nacional (SISPEN): Inventario de la Producción Estadística

7. AVANCES EN LOS PROYECTOS DEL PETI DE LA ENTIDAD

Para realizar la evaluación de la ejecución de proyectos se ha considerado la siguiente metodología:

- 1º Asignar un código a cada proyecto descrito en el PETI.
- 2º Obtener la ejecución trimestral de los proyectos desde la Evaluación del Plan Operativo Institucional trimestral presentada a la Oficina General de Planificación y Presupuesto (Formato S-1), la cual es sustentada a través de los siguientes memorándums que presentó la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones:
 - Memorando N° 900153-2018/OGETIC/SG/MC
 - Memorando N° 900298-2018/OGETIC/SG/MC
 - Memorando N° 047-2019/OGETIC/SG/MC
- 3º Para los proyectos que no figuran como ejecutados en los seguimientos trimestrales, se verificó si figuraban como ejecutados en la Evaluación del Plan Operativo Informático presentado a SEGDI.
 - Resolución Ministerial N° 037-2019- MC (Evaluación POI Informático 2018)
- 4º Para los proyectos que no figuran como ejecutados en los seguimientos trimestrales, ni en la evaluación del Plan Operativo Informático, se verificó el acervo documentario de la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones, encontrándose los siguientes documentos:



Proyectos PETI 2018	Documento de Sustento de Ejecución
App Móvil: Mapa Sonoro	Informe N° 138-2016-ODT/OGETIC/SG/MC
App Móvil: Recorrido QR (Salas de Exposición de Museos)	Informe N° 175-2017-ODT/OGETIC/SG/MC
Despliegue de Soluciones de Tecnologías de Información en Sedes Remotas	Informe N° 900143-2018/OIT/OGETIC/SG/MC
Estudio técnico para la Adquisición de Cintas Tape Backup	Informe N° 900307-2018/OIT/OGETIC/SG/MC
Estudio técnico para la Adquisición de Licencias de Antivirus	Informe N° 900143-2018/OIT/OGETIC/SG/MC
Estudio técnico para la Implementación de Alta Disponibilidad en los Servidores de Aplicaciones	Informe N° 900137-2018/OIT/OGETIC/SG/MC
Estudio técnico para la implementación de una Solución de Microformas Digitales	Informe N° 900026-2018/OGETIC/SG/MC
Estudio técnico para la Implementación del MySQL Cluster	Informe N° 00010-2019-OIT-OGETIC-SG-MC
Estudio técnico para la realización de una Análisis de Seguridad y Vulnerabilidad	Informe N° 900365-2018/OIT/OGETIC/SG/MC
Implementar mecanismos de Interoperabilidad mediante certificados digitales e interconexión	Informe N° 900038-2018-WYL/ODT/OGETIC/SG/MC
Nuevas Funcionalidades en Sitios Web de Ciudadanía Intercultural	Informe 000009-2017 ODT/OGETIC/SG/MC
Sistema de Gestión del Patrimonio Histórico Inmueble 2.0.	Informe 000007-2019 ODT/OGETIC/SG/MC
Sistema de Mesa de Ayuda 2.0.	Informe N° 900145-2018/OIT/OGETIC/SG/MC
Sistema Integrado de Gestión de Concursos Cinematográficos	Informe 900064-2018 ODT/OGETIC/SG/MC
Sitio Web: Registro Nacional de Compositores y Autores Musicales	Hoja Elevación 00008-2017/ODT/OGETIC/SG/MC



5º Para la ejecución presupuestal aproximada se totaliza los montos ejecutados de los proyectos relacionados con nuevas funcionalidades, servicios o adquisiciones.

- Desarrollar Proyectos de Infraestructura Tecnológica
- Desarrollar Sistemas de Información
- Desarrollar Sistemas de Innovación Tecnológica
- Desarrollar Soluciones Estadísticas
- Realizar Documentación Regulatoria de Tecnologías
- Realizar Documentación Regulatoria Estadístico
- Realizar Estudios Técnicos
- Realizar Acciones de capacitación y fortalecimiento.
- Realizar Mantenimiento de Infraestructura Tecnológica
- Realizar Mantenimiento de Sistemas Estadísticos
- Realizar Mantenimiento de Sistemas de Información



Lista de Proyectos planificados en el PETI:



Código	Proyecto definido en el PETI
P001	Adquisición del Servicio de Resguardo de Información
P002	Despliegue de Soluciones de Tecnologías de Información en Sedes Remotas
P003	Elaboración de Documentación Técnica para Contrataciones
P004	Elaboración de la Nueva Arquitectura de Red Institucional
P005	Implantación del Licenciamiento de Antivirus
P006	Implementación de Datawarehouse Institucional
P007	Implementación de Inteligencia de Negocio Institucional
P008	Implementación de mecanismos de Seguridad Informática
P009	Implementación de Políticas de Directorio Activo
P010	Implementación de Sistema de Control de Navegación - Proxy
P011	Implementación de un firewall de aplicaciones
P012	Mantenimiento de Cuartos de Comunicaciones
P013	Ordenamiento del cableado Informático
P014	Plataforma de Actualizaciones Automáticas de los Sistemas Operativos
P015	Renovación del Equipamiento de Telefónica Móvil Institucional.
P016	Renovación del Servicio de Interconexión WAN e Internet 2018-2020
P017	Sistema de Mesa de Ayuda 2.0.
P018	Sistema de Monitoreo de Servicios Informáticos
P019	Virtualización de Servidores de Aplicaciones
P020	Desarrollar Sistema de Gestión de Proyectos de Rescate Arqueológico (PRA)
P021	Desarrollar Sistema del Procedimiento Simplificado de Certificado de Inexistencia de Restos Arqueológicos (PROSIC)
P022	Implantación del Sistema Integrado de Tramite Documentario con Firma Digital
P023	Implementación del Sistema de Gestión de Entradas 2.0
P024	Implementar mecanismos de Interoperabilidad mediante certificados digitales e interconexión
P025	Nuevas Funcionalidades en Sitios Web de Ciudadanía Intercultural
P026	Nuevo Portal Institucional
P027	Sistema de archivo virtual para base de datos de proyectos y CIRAs de la DGPA
P028	Sistema de Gestión de Consulta Previa.
P029	Sistema de Gestión de Convenios 2.0.: Modulo Seguimiento.
P030	Sistema de Gestión de Convocatorias en Línea
P031	Sistema de Gestión de Declaratoria de Patrimonio Inmaterial 2.0
P032	Sistema de Gestión de Elencos Nacionales
P033	Sistema de Gestión de Informes de Inspección
P034	Sistema de Gestión de las Licencias de Patrimonio Histórico Inmueble
P035	Sistema de Gestión de Museos 3.0.: Modulo de Registro Descentralizado.
P036	Sistema de Gestión de Participación Ciudadana
P037	Sistema de Gestión de PEARCE
P038	Sistema de Gestión de PEAS
P039	Sistema de Gestión de PIAS
P040	Sistema de Gestión de Procedimientos Sancionadores



Código	Proyecto definido en el PETI
P041	Sistema de Gestión de Solicitudes de Acceso de Información
P042	Sistema de Gestión del Patrimonio Histórico Inmueble 2.0.
P043	Sistema de Inventario de Bienes de Museos
P044	Sistema de Matricula en Línea para Talleres de Arte
P045	Sistema de Registro de Bienes Culturales Muebles Identificados en el Exterior
P046	Sistema de Registro de Coleccionistas de Bienes Muebles
P047	Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Módulos del Proceso de Ingresos
P048	Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Módulo de Control de Asistencia
P049	Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Módulo de Legajos
P050	Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Nuevas Funcionalidades Gastos e Ingresos
P051	Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Nuevas Funcionalidades Presupuesto y Planificación
P052	Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Nuevas Funcionalidades Recursos Humanos
P053	Sistema Integrado de Gestión de Concursos Cinematográficos
P054	Sistema Integrado de Gestión de Libros y de la Lectura
P055	Sistema Integrado de Gestión de Proyectos e Inversiones
P056	Sistema Integrado de Pueblos Indígenas (SIPI)
P057	Sitio Web: Base de Datos de Pueblos Indígenas 2.0.
P058	Sitio Web: Centro de Documentación e Investigación del LUM
P059	Sitio Web: Intranet 2.0
P060	Sitio Web: Intranet 3.0.
P061	Sitio Web: LUM 2.0
P062	Sitio Web: Museos en Línea 2.0.
P063	Sitio Web: Patrimonio Cultural Mundial
P064	Sitio Web: Qhapaq Ñan Kids
P065	Sitio Web: Registro Nacional de Arqueólogos en Línea.
P066	Sitio Web: Registro Nacional de Compositores y Autores Musicales
P067	Sitio Web: Ruraq Maki
P068	Sitio Web: Ticket Cultura
P069	App Móvil: Agenda Cultural en línea 2.0.
P070	App Móvil: Evaluación de Museos
P071	App Móvil: Mapa Sonoro
P072	App Móvil: Recorrido QR (Salas de Exposición de Museos)
P073	Visita Virtual del Museo (Museo Priorizado 1)
P074	Visita Virtual del Museo (Museo Priorizado 2)
P075	Visita Virtual del Museo de Pachacamac
P076	Visita Virtual del Museo de Pueblo Libre 2.0.
P077	Diseño de Encuestas del Sector
P078	Diseño de Encuestas del Sector 2.0.
P079	Diseño de Encuestas del Sector 3.0.
P080	Geocultura 3.0: Mapa Georeferenciados
P081	Geocultura 4.0: Mapa Georeferenciados
P082	Geocultura 5.0: Mapa Georeferenciados
P083	Sistema de Registro de Información estadística 2.0.
P084	Sistema de Registro de Información estadística 3.0.
P085	Sistema de Registro de Información estadística 4.0.
P086	Sitio Web: INFOCULTURA 2.0: Datos Abiertos
P087	Sitio Web: INFOCULTURA 3.0: Publicaciones Externas (ENAPRES, ENAHO, RENAMU)
P088	Actualización del Manual de Procedimientos de TI
P089	Actualización del Planes de Tecnologías de Información Institucionales
P090	Certificación del Sistema de Gestión de Seguridad SGSI 27001
P091	Despliegue de Licencias de Software de Diseño Asistido
P092	Encuesta Nacional de Recursos Informáticos en la Administración Pública (ENRIAP)
P093	Gestionar el Plan Operativo Informático Anual
P094	Inventario técnico de Activos Informáticos
P095	Plan de Continuidad de las Tecnologías
P096	Plan de Gestión de Capacidades y Desempeño de TI



Código	Proyecto definido en el PETI
P097	Plan de Gobierno Electrónico
P098	Propuestas de Directivas de Desarrollo de Sistemas
P099	Propuestas de Directivas de tecnologías de Información
P100	Estudio técnico para el Mantenimiento de Gabinetes de Comunicaciones
P101	Estudio técnico para el Mantenimiento de Servidores y Equipamiento de Almacenamiento
P102	Estudio técnico para el Mantenimiento del Centro de Datos Institucional
P103	Estudio técnico para el Mantenimiento Preventivo de Equipos de Cómputo e Impresoras
P104	Estudio técnico para el Servicio de Cableado Estructurado
P105	Estudio técnico para la Adquisición de Cintas Tape Backup
P106	Estudio técnico para la Actualización del Sistema de Gestión de Base de Datos
P107	Estudio técnico para la Adecuación de los Cuartos de Comunicaciones
P108	Estudio técnico para la adecuación informática de las Salas de Reuniones
P109	Estudio técnico para la Adquisición de Cintas Tape Backup
P110	Estudio técnico para la Adquisición de Equipos de Videoconferencia
P111	Estudio técnico para la Adquisición de Licencias de Antivirus
P112	Estudio técnico para la Adquisición de Licencias de Software de Computo
P113	Estudio técnico para la Adquisición de Licencias de Software de Red
P114	Estudio técnico para la Adquisición de Servidores y Equipamiento de Almacenamiento
P115	Estudio técnico para la Adquisición de Suministros de Impresión
P116	Estudio técnico para la Automatización de la Auditoría de la Base de Datos
P117	Estudio técnico para la Implementación de Alta Disponibilidad de Base de Datos Institucional
P118	Estudio técnico para la Implementación de Alta Disponibilidad del core de red
P119	Estudio técnico para la Implementación de Alta Disponibilidad en los Servidores de Aplicaciones
P120	Estudio técnico para la Implementación de Centro de Datos Alterno
P121	Estudio técnico para la implementación de la nueva plataforma de correo electrónico
P122	Estudio técnico para la Implementación de la red Wan de voz y datos a nivel nacional
P123	Estudio técnico para la implementación de nuevas funcionalidades de la Central Telefónica
P124	Estudio técnico para la Implementación de Sistema de Monitoreo Integrado de Base de Datos
P125	Estudio técnico para la implementación de una Solución de Microformas Digitales
P126	Estudio técnico para la implementación de WIFI en principales Museos DDC.
P127	Estudio técnico para la implementación de WIFI para los visitantes a los Museos de Lima
P128	Estudio técnico para la Implementación del MySQL Cluster
P129	Estudio técnico para la realización de una Análisis de Seguridad y Vulnerabilidad
P130	Estudio técnico para la Renovación del Servicio de Interconexión WAN e Internet 2018-2020
P131	Estudio técnico para la Renovación del Servicio de Telefonía Móvil 2017-2018
P132	Estudio técnico para la Renovación del Servicio de Telefonía Móvil 2019-2020
P133	Estudio técnico para el Traslado del Centro de Datos Institucional
P134	Atención de usuarios mediante la mesa de ayuda.
P135	Gestión de la infraestructura de red y comunicaciones
P136	Mantenimiento de la Base de Datos Institucional, Pruebas y Pases a Producción
P137	Renovación de Dominios, Certificados y Suscripciones
P138	Mantenimiento de los sistemas de captura y publicación de datos
P139	Realizar mantenimiento de los sistemas informáticos y sitios web
P140	Fortalecer las competencias informáticas institucionales
P141	Gestión del Plan Estratégico Nacional para el Desarrollo Estadístico (PENDES)
P142	Sistema del Plan Estadístico Nacional (SISPEN): Inventario de la Producción Estadística



A continuación, se muestra el resumen de la ejecución presupuestal aproximada, cabe precisar que el presupuesto planificado en el PETI para el año 2018 fue de S/. 1'344,600.00 lo que correspondía a una cartera de 59 proyectos y actividades a ejecutarse; por otra parte, se han ejecutado 61 proyectos adicionales al PETI por lo que para un total de 120 proyectos y actividades se ha dado con una ejecución presupuestal de S/. 5'052,156.00 de acuerdo al reporte de devengados del SIAF, determinándose que se logró obtener y ejecutar un presupuesto adicional de 176%.

Grupo de Proyectos/Actividades	Planificación Presupuestal PETI	Ejecución Presupuestal (Fuente: SIAF)
	2018	2018
Desarrollar Proyectos de Infraestructura Tecnológica	S/. 193,500	S/. 5,052,156
Desarrollar Sistemas de Información	S/. 254,800	
Desarrollar Sistemas de Innovación Tecnológica	S/. 64,000	
Desarrollar Soluciones Estadísticas	S/. 34,000	
Realizar Documentación Regulatoria de Tecnologías	S/. 120,500	
Realizar Documentación Regulatoria Estadístico	S/. 8,000	
Realizar Estudios Técnicos	S/. 173,000	
Realizar Acciones de capacitación y fortalecimiento.	S/. 12,000	
Realizar Mantenimiento de Infraestructura Tecnológica	S/. 219,000	
Realizar Mantenimiento de Sistemas de Información	S/. 42,000	
Realizar Mantenimiento de Sistemas Estadísticos	S/. 223,800	
Total	S/. 1,344,600	
	Cumplimiento	Se ejecutó presupuesto adicional
	% Cumplimiento	176%

Tabla 4.- Presupuesto Planificado PETI 2018 vs Ejecución Presupuestal 2018

A continuación, se muestra la tabla con el resumen de la ejecución física de los proyectos del año 2018, habiéndose ejecutado un total de 42 de los 56 proyectos planificados en el PETI, lo que significa que se ha cumplido un 71% de la planificación.

Cabe precisar, que adicionalmente a lo planificado se ejecutaron 61 nuevos proyectos, con lo que se asciende a un total de 103 proyectos ejecutados en el año 2018.

Grupo de Proyectos/Actividades	Planificación Física PETI	Proyectos Ejecutados conforme a lo planificado
	2018	2018
Desarrollar Proyectos de Infraestructura Tecnológica	10	9
Desarrollar Sistemas de Información	14	5
Desarrollar Sistemas de Innovación Tecnológica	5	3
Desarrollar Soluciones Estadísticas	4	3
Realizar Documentación Regulatoria de Tecnologías	6	5
Realizar Documentación Regulatoria Estadístico	2	1
Realizar Estudios Técnicos	14	12
Realizar Acciones de capacitación y fortalecimiento.	1	1
Realizar Mantenimiento de Infraestructura Tecnológica	1	1
Realizar Mantenimiento de Sistemas de Información	1	1
Realizar Mantenimiento de Sistemas Estadísticos	1	1
Total	59	42 de 59
	% Cumplimiento	71%

Tabla 5.- Ejecución Física de la Cartera de Proyectos del PETI

Proyectos del PETI con ejecución planificada para el año 2018

A continuación se detalla la ejecución a nivel de presupuesto y trabajo realizado para del año 2018:



ID	Proyecto	% Trabajo Planificado				% Trabajo Realizado				% del Presupuesto Planificado				% del Presupuesto Ejecutado				Observaciones	
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T		
P001	Adquisición del Servicio de Resguardo de Información	50%	50%			25%	25%	25%	25%										Se realizaron los siguientes proyectos no planificados en el PETI del año 2018: 1. Aplicación Móvil de Matrícula de Talleres 2. Elaboración de un Sistema de Gestión de Entradas 2.0 - etapa 1 3. Elaboración de un Sistema de Gestión de Viáticos 2.0: Integración con pasaje. 4. Elaboración de una Agenda Cultural en línea 2 5. Implementación de la funcionalidad de vinculación del modulo de tesorería de QUIPU y el sistema de matrícula de talleres de arte (Elaboración de un Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Nuevas Funcionalidades Gastos) 6. Implementación de pirámides holográficas (06) 7. Implementar mejoras en el sistema de trámite documentario SITD 8. Implementar mejoras en el sistema QUIPU relacionadas con las funcionalidades de Abastecimiento 9. Módulo de Control Patrimonial en Quipu 10. Sistema de Gestión Administrativa QUIPU: Módulo Formatos Logísticos 11. Sistema de Denuncias - Etapa 2 12. Sistema de Gestión de Concursos 13. Sistema de Gestión de Patrimonio Histórico Inmueble 2.0 14. Sistema de Gestión de Robos de Bienes Culturales 2.0 15. Sistema de Gestión de Salas 2.0 16. Sistema de Inventario de Bienes Culturales 17. Sistema de Recuerdos Digitales 18. Sistema Integrado de Gestión de CIRAS 2.0 19. Sitio Web Estímulos Económicos para la Cultura 20. Sitio Web Jose Carlos Mariátegui 21. Sitio Web Museo de Pachacamac 2.0 22. Sitio Web Oficial del Bicentenario 23. Sitio Web Rurag Maki 24. Tienda Virtual Rurag Maki 25. Elaborar Boletín Estadístico Cultural 26. Elaborar Compendio Estadístico anual 27. Elaborar formato estadístico - Atención de Ventanilla Multilingüe a nivel nacional 28. Elaborar Matriz de Boston Consulting Group - Museos 29. Elaborar Matriz de Boston Consulting Group - Sitios Arqueológicos 30. Elaborar Matriz de Boston Consulting Group - Talleres de Arte 31. Evaluar y Programar en el Sistema del Plan Estadístico (SISPEN) 32. Implementar el Sistema de Encuestas del Ministerio de Cultura
P002	Despliegue de Soluciones de Tecnologías de Información en Sedes Remotas	25%	25%	25%	25%			100%											
P003	Elaboración de Documentación Técnica para Contrataciones	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%										
P005	Implantación del Licenciamiento de Antivirus	50%	50%					50%	50%										
P007	Implementación de Inteligencia de Negocio Institucional	50%	50%																
P012	Mantenimiento de Cuartos de Comunicaciones	50%	50%						100%										
P013	Ordenamiento del cableado Informático	50%	50%			25%	25%	25%	25%										
P015	Renovación del Equipamiento de Telefonía Móvil Institucional	50%	50%						50%	50%									
P017	Sistema de Mesa de Ayuda 2.0.	50%	50%					100%											
P018	Sistema de Monitoreo de Servicios Informáticos			50%	50%				100%										
P020	Desarrollar Sistema de Gestión de Proyectos de Rescate Arqueológico (PRA)	50%	50%																
P021	Desarrollar Sistema del Procedimiento Simplificado de Certificado de Inexistencia de Restos Arqueológicos (PROSIC)			50%	50%														
P024	Implementar mecanismos de Interoperabilidad mediante certificados digitales e interconexión	25%	25%	25%	25%														
P025	Nuevas Funcionalidades en Sitios Web de Ciudadanía Intercultural			100%															
P030	Sistema de Gestión de Convocatorias en Línea			50%	50%	100%													
P031	Sistema de Gestión de Declaratoria de Patrimonio Inmaterial 2.0			50%	50%														
P042	Sistema de Gestión del Patrimonio Histórico Inmueble 2.0.	50%	50%																
P050	Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Nuevas Funcionalidades Gastos e Ingresos	50%	50%			50%	50%												
P051	Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Nuevas Funcionalidades Presupuesto y Planificación			50%	50%				100%										
P052	Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Nuevas Funcionalidades Recursos Humanos		50%	50%														100%	
P053	Sistema Integrado de Gestión de Concursos Cinematográficos	50%	50%																
P060	Sitio Web: Intranet 3.0.			100%				100%											
P062	Sitio Web: Museos en Línea 2.0.	50%	50%																
P066	Sitio Web: Registro Nacional de Compositores y Autores Musicales					100%													
P070	App Móvil: Evaluación de Museos	50%	50%																
P071	App Móvil: Mapa Sonoro		50%	50%					100%										
P072	App Móvil: Recorrido QR (Salas de Exposición de Museos)	25%	25%	25%	25%														
P073	Visita Virtual del Museo (Museo Priorizado 1)			100%					50%	50%									
P074	Visita Virtual del Museo (Museo Priorizado 2)				100%	33%	33%	33%											
										S/. 193,500.00									
														S/. 5,052,156.06					
										S/. 254,800.00									
										S/. 64,000.00									

8. PROBLEMAS O RESTRICCIONES EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS E IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS

A continuación se detallan las limitaciones que fueron reportadas en la Evaluación del Plan Operativo Informático del año 2018.

- Cambios en el personal del área usuaria lo que genera nuevos requerimientos.
- Disponibilidad de personal considerando la priorización de nuevos proyectos.
- Disponibilidad de personal considerando tiempo del trámite del reemplazo de contrataciones.
- Disponibilidad de personal considerando la priorización de nuevos proyectos.

9. ACCIONES CORRECTIVAS

A continuación se detallan las medidas correctivas que fueron reportadas en la Evaluación del Plan Operativo Informático del año 2018.

- Reprogramación en cartera de proyectos del Plan Operativo Institucional 2019.

10. CONCLUSIONES

Habiéndose elaborado el presente informe en base al seguimiento trimestral del Plan Operativo Institucional 2018 presentado a la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, así como la información que consta en la Evaluación del Plan Operativo Informático 2018 y en base a el acervo documentario e información proporcionada por los especialistas de la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones a través de cuestionarios alineados a los objetivos del PETI, se concluye dar por aprobado la Evaluación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información 2018.

Dado que el presente informe corresponde al tercer año del PETI, a continuación se detalla el balance de ejecución trianual a nivel físico y presupuestal:

Año	Ejecución Física PETI			Ejecución Presupuestal PETI		
	Proyecto ejecutados	Proyectos Adicionales	Total de Proyectos Ejecutados	Ejecución Presupuestal Planificada	Ejecución Presupuestal aproximada	Resultado
2016	77	7	84	S/ 829,800.00	S/. 1'006,400.00	Se logró obtener y ejecutar un presupuesto adicional del 21%.
2017	41	14	55	S/ 856,800.00	S/. 396,100.00	Se ejecutó el 46% en relación al presupuesto planificado.
2018	42	61	103	S/ 1,344,600.00	S/. 5'052,156.00	Se logró obtener y ejecutar un presupuesto adicional del 176%.

Tabla 7.- Balance de Ejecución Trianual del PETI 2016-2018



ANEXO N° 01- Cuestionario de Objetivos de TI

Contiene el respectivo sustento de medición de cada uno de los objetivos de TI, dichos cuestionarios fueron atendidos por los especialistas y personal administrativo de la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Oficina de Desarrollo Tecnológico:

PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 2016-2018			EVALUACION PETI		
Objetivo TI	Indicador	Meta Anual	Cuestionario		
OTI 01	Nivel de satisfacción de los interesados con el alcance del portafolio de programas y servicios planificados	Incrementar anualmente en nivel de satisfacción de los interesados.	<p>Porcentaje de los pases ejecutados en producción sin observaciones del usuario relacionadas con el alcance:</p> <table border="1"> <tr><td>2018</td></tr> <tr><td>100% (*)</td></tr> </table> <p>(*) Ningún pase a producción tiene observaciones de calidad relacionados con el alcance pendientes de atención.</p>	2018	100% (*)
2018					
100% (*)					
OTI 08	Nivel de satisfacción de los usuarios de negocio con la formación y manuales de usuarios.	Aumentar el nivel de satisfacción de los usuarios de negocio.	<p>% = $\frac{\text{Cantidad de Manuales de Usuarios en uso}}{\text{Cantidad de Manuales de Usuarios elaborados}}$</p> <table border="1"> <tr><td>2018</td></tr> <tr><td>76%</td></tr> </table>	2018	76%
2018					
76%					
OTI 12	Número de aplicaciones o infraestructuras críticas operando aisladamente y no integradas.	Reducir anualmente el número de aplicaciones o infraestructuras críticas operando aisladamente y no integradas.	<p>Cantidad de Aplicaciones Aisladas:</p> <table border="1"> <tr><td>2018</td></tr> <tr><td>0</td></tr> </table>	2018	0
2018					
0					
OTI 13	Porcentaje de interesados satisfechos con la calidad del programa / proyecto.	Aumentar anualmente el porcentaje de interesados satisfechos con la calidad del programa / proyecto.	<p>Porcentaje de los pases ejecutados en producción sin observaciones de calidad del software del usuario:</p> <table border="1"> <tr><td>2018</td></tr> <tr><td>100% (*)</td></tr> </table> <p>(*) Ningún pase a producción tiene observaciones de calidad del software pendientes de atención.</p>	2018	100% (*)
2018					
100% (*)					
OTI 17	Número de iniciativas aprobadas resultantes de ideas TI Innovadoras.	Implementar anualmente iniciativas resultantes de ideas TI Innovadoras.	<p>Cantidad de proyectos de Innovación tecnológica (aplicativos móviles, recorrido virtual, 3D) puestos a producción:</p> <table border="1"> <tr><td>2018</td></tr> <tr><td>7</td></tr> </table>	2018	7
2018					
7					



Secretaría:

PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 2016-2018			EVALUACION PETI		
Objetivo TI	Indicador	Meta Anual	Cuestionario		
OTI 03	Número de veces que TI está en la agenda del Consejo de Administración de manera proactiva.	Incrementar anualmente el número de veces que TI está en la agenda de la Alta Dirección.	<p>Frecuencia aproximada en las que el Director de OGETIC ha sido convocado a reuniones con la Alta dirección:</p> <table border="1"> <tr> <td>2018</td> </tr> <tr> <td>Muy Frecuente</td> </tr> </table>	2018	Muy Frecuente
2018					
Muy Frecuente					
OTI 16	Número de horas de aprendizaje / formación por miembro del personal.	Contar anualmente con un mínimo de 12 horas de aprendizaje / formación por miembro del personal.	<p>Cantidad de horas de capacitación relacionadas a TI que recibieron el personal de la OGETIC.</p> <table border="1"> <tr> <td>2018</td> </tr> <tr> <td>0 (*)</td> </tr> </table> <p>(*) En el Plan de Desarrollo de Personas no se llegó a ejecutar ningún curso de capacitación relacionado a TI para los colaboradores de OGETIC.</p>	2018	0 (*)
2018					
0 (*)					

Oficial de Seguridad:

PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 2016-2018			EVALUACION PETI						
Objetivo TI	Indicador	Meta Anual	Cuestionario						
OTI 10	Número de incidentes de seguridad causantes de pérdidas financieras, interrupción de negocio o vergüenza pública.	Reducir anualmente el número de incidentes de seguridad.	<p>Numero de tickets e incidentes relacionados a seguridad.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Incidentes de Seguridad (*)</th> <th>2018 #</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cantidad de Tickets reportados por el usuario</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>Cantidad de incidentes detectados por la OGETIC</td> <td>162</td> </tr> </tbody> </table> <p>(*) Considerando que en el sistema de mesa de ayuda (GLPI) no se han registrado una tipología relacionada a incidentes de seguridad de la información, se ha considerado los incidentes categorizados como virus, phishing, spam, entre otros, los cuales se sustentan con tickets registrados en el 2018.</p>	Incidentes de Seguridad (*)	2018 #	Cantidad de Tickets reportados por el usuario	120	Cantidad de incidentes detectados por la OGETIC	162
Incidentes de Seguridad (*)	2018 #								
Cantidad de Tickets reportados por el usuario	120								
Cantidad de incidentes detectados por la OGETIC	162								



Oficina de Informática y Telecomunicaciones:

PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION 2016-2018			EVALUACION PETI		
Objetivo TI	Indicador	Meta Anual	Cuestionario		
OTI 01	Nivel de satisfacción de los interesados con el alcance del portafolio de programas y servicios planificados	Incrementar anualmente en nivel de satisfacción de los interesados.	<p>Porcentaje de Nivel de satisfacción de los interesados de los servicios. De no contar con este indicador, considerar lo siguiente: % = $\frac{\text{Cantidad de Tickets cerrados}}{\text{Cantidad de Tickets registrados}}$</p> <table border="1"> <tr><td>2018</td></tr> <tr><td>100%</td></tr> </table>	2018	100%
2018					
100%					
OTI 02	Número de incumplimiento de TI reportados al Consejo de Administración o causantes de comentarios o vergüenzas públicas.	Reducir anualmente los incidentes de TI a la Alta Dirección.	<p>Cantidad de tickets reportados por la alta dirección:</p> <table border="1"> <tr><td>2018</td></tr> <tr><td>798</td></tr> </table>	2018	798
2018					
798					
OTI 07	Número de interrupciones de negocio debidas a incidentes de servicios de TI.	Reducir anualmente el número de interrupciones de negocio.	<p>Cantidad de interrupciones (software o hardware) de los servicios orientados al ciudadano o usuarios externos al Ministerio de Cultura.</p> <table border="1"> <tr><td>2018</td></tr> <tr><td>0</td></tr> </table>	2018	0
	2018				
0					
Porcentaje de usuarios satisfechos con la calidad de la entrega de los servicios de TI.	Incrementar anualmente el porcentaje de usuarios satisfechos.	<p>Considerar la respuesta de la pregunta N° 1.</p> <table border="1"> <tr><td>2018</td></tr> <tr><td>100%</td></tr> </table>	2018	100%	
2018					
100%					
OTI 12	Número de aplicaciones o infraestructuras críticas operando aisladamente y no integradas.	Reducir anualmente el número de aplicaciones o infraestructuras críticas operando aisladamente y no integradas.	<p>Cantidad de infraestructuras críticas operando aisladamente:</p> <table border="1"> <tr><td>2018</td></tr> <tr><td>0</td></tr> </table>	2018	0
2018					
0					
OTI 13	Porcentaje de interesados satisfechos con la calidad del programa / proyecto.	Aumentar anualmente el porcentaje de interesados satisfechos con la calidad del programa / proyecto.	<p>Porcentaje de usuarios que dan conformidad en comités de las adquisiciones de bienes o servicios de proyectos de Infraestructura Tecnológica.</p> <table border="1"> <tr><td>2018</td></tr> <tr><td>100%</td></tr> </table>	2018	100%
2018					
100%					
OTI 14	Número de incidentes de proceso de negocio causados por la indisponibilidad de la información.	Reducir anualmente el número de incidentes de proceso de negocio causados por la indisponibilidad de la información.	<p>Número de incidentes causados por pérdida o interrupción de los de sistemas de información.</p> <table border="1"> <tr><td>2018</td></tr> <tr><td>1</td></tr> </table>	2018	1
2018					
1					



Ing. Joan Miguel Palacios Ramirez
Director General
Oficina General de Estadística y Tecnologías
de la Información y Comunicaciones



Ing. Silvia Patricia Valdivia Heredia
Oficial de Seguridad



Ing. Jairo Il Jeisner Pinedo Piñas
Director
Oficina de Informática y Telecomunicaciones



Lic. Rudy Eduardo Llactas Abanto
Director
Oficina de Estadística



Ing. Briseida Barbarita Villar Urdanivia
Director (e)
Oficina de Desarrollo Tecnológico



Ing. Vanessa Liliana Díaz Lara
Especialista de Gobierno Electrónico