

Resolución Ministerial

N° 037-2019-MC

Lima, 30 ENE. 2019

VISTOS; el Memorando N° 000073-2019/OGETIC/SG/MC de la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones; el Memorando N° 000070-2019/OGPP/SG/MC de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto; y,

CONSIDERANDO:

Que, mediante Ley N° 29565 se creó el Ministerio de Cultura, como organismo del Poder Ejecutivo, con personería jurídica de derecho público, constituyendo pliego presupuestal del Estado;

Que, a través de la Resolución Ministerial N° 074-2018-MC de fecha 28 de febrero de 2018, se aprobó el documento denominado "Plan Operativo Informático – POI 2018 del Ministerio de Cultura", el mismo que ha sido elaborado de acuerdo a las disposiciones establecidas en la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM, que aprueba la "Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático (POI) de las entidades de la Administración Pública" y su Guía de Elaboración;

Que, la Única Disposición Complementaria Derogatoria de la Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM de fecha 8 de mayo de 2018, dispone dejar sin efecto la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM, entre otras; sin embargo, en su Segunda Disposición Complementaria Final, señala que el registro de la evaluación del Plan Operativo Informático 2018 se realiza durante el mes de enero del año 2019 en el aplicativo informático que designe la Secretaría de Gobierno Digital;

Que, el numeral 46.1 del artículo 46 del Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Cultura, aprobado por Decreto Supremo N° 005-2013-MC, señala que la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones tiene como función el formular, proponer, dirigir, implementar y supervisar los planes y estrategias en materia de estadística, para el desarrollo del gobierno electrónico, el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones de acuerdo a la normatividad vigente;

Que, en dicho marco, con el Memorando N° 000073-2019/OGETIC/SG/MC de fecha 25 de enero de 2019, la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones remite a la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, el Informe N° 000002-2019-VDL/OGETIC/SG/MC de la Especialista en Gobierno Electrónico de dicha Oficina General, donde se propone la aprobación de la evaluación del Plan Operativo Informático 2018 del Ministerio de Cultura;

Que, mediante el Memorando N° 000070-2019/OGPP/SG/MC de fecha 28 de enero de 2019, la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto remite el Informe N° 000008-2019/OPL/OGPP/SG/MC de la Oficina de Planeamiento, expresando su conformidad con la evaluación del instrumento de gestión antes mencionado;



Que, en atención a las consideraciones expuestas y a lo informado por la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto y por la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones, resulta necesario emitir el acto resolutivo correspondiente;

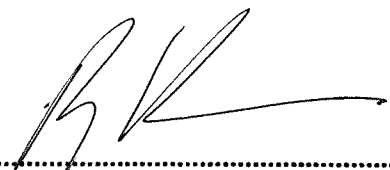
De conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 29565, Ley de creación del Ministerio de Cultura; su Reglamento de Organización y Funciones, aprobado por Decreto Supremo N° 005-2013-MC; y, la Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM, que dispone la creación de un Comité de Gobierno Digital en cada entidad de la Administración Pública;

SE RESUELVE:

Artículo 1.- Aprobar la evaluación del Plan Operativo Informático – POI 2018 del Ministerio de Cultura, según Anexo que forma parte integrante de la presente Resolución Ministerial.

Artículo 2.- Disponer la publicación de la presente resolución en el Portal del Estado Peruano (www.peru.gob.pe) y en el Portal Institucional del Ministerio de Cultura (www.gob.pe/cultura).

Regístrese y comuníquese.


.....
ROGERS MARTIN VALENCIA ESPINOZA
MINISTRO DE CULTURA



PERÚ

Ministerio de Cultura

Firmado por: DIAZ LARA Vanessa
Liliana FAU 20537630222 soft
Fecha: 2019.01.25 23:05:21 -05:00
Motivo: Revisado

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2018 DEL MINISTERIO DE CULTURA



**OFICINA GENERAL DE ESTADÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES – OGETIC**

Lima, Enero 2019

Contenido

I. RESUMEN EJECUTIVO	3
II. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA	3
Cuadro N° 01: Análisis de la gestión informática	4
Cuadro N° 02: Recursos Humanos	8
Cuadro N° 03: Presupuesto del área de informática	8
Cuadro N° 04: Indicadores	8
III. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS PRESENTADOS	9
IV. DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS	10
a) Limitaciones y medidas correctivas implementadas	10
b) Sugerencias al Sistema Nacional de Informática:	11
c) Propuestas de Sistemas y aplicativos informáticos	11



I. RESUMEN EJECUTIVO

La Oficina General de Estadísticas, Tecnologías de la Información y Comunicaciones formuló el Plan Operativo Informático correspondiente al año 2018, aprobado por Resolución Ministerial N° 074-2018-MC, el cual constituye un instrumento de gestión a corto plazo, que permite definir actividades y proyectos informáticos del Ministerio de Cultura en concordancia al artículo N° 4° de la Resolución Ministerial N° 019-2011-PCM que aprueba la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las entidades de la Administración Pública y su guía de elaboración.

El presente documento contiene la evaluación de las 16 actividades y 93 proyectos informáticos incluidos en el Plan Operativo Informático 2018, los cuales están descritos en el numeral II, denominado "Análisis de la gestión informática", ochenta (80) actividades y/o proyectos orientados a la Gestión Interna, veintitrés (23) actividades y/o proyectos orientados al Ciudadano, cinco (5) proyectos de orientados a Normativas institucionales y una actividad de Capacitación.

Cabe precisar, que las actividades y proyectos

II. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

El análisis de la gestión informática se realizó bajo cuatro perspectivas: financiera, proceso interno, cliente y capacitación. Al respecto, se presenta a continuación los siguientes cuadros:



a) Comparación de las actividades planificadas versus las actividades ejecutadas en el periodo 2018.

Cuadro N° 01: Análisis de la gestión informática

N°	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMÁTICO ¹	Importancia Asignada	% programado anual	% cumplimiento	Usuarios demanda ²	Usuarios beneficiado \$ ³	Presupuesto planificado	Presupuesto ejecutado
(a) Orientado al ciudadano								
1	Sistema Integrado de Gestión de CIRAS 2.0	10	100%	100%	2162	4249	S/. 30,954.23	30,954.23
2	Elaboración de una Agenda Cultural en línea 2	10	100%	100%	2162	1334	S/. 6,000.00	6,000.00
3	Elaborar un sistema de convocatorias de voluntariado (Convocatorias CAS)	10	100%	100%	2162	791	S/. 7,099.80	7,099.80
4	Implementar adecuaciones a la plantilla de la página web de la DAFO así como la construcción de ministerios de concursos	10	100%	100%	2162	54598	S/. 7,103.72	7,103.72
5	Elaboración de un Sistema de Gestión de Entradas 2.0 - etapa 1	10	100%	100%	2162	47371	S/. 7,112.05	7,112.05
6	Aplicación Móvil de Matricula de Talleres	10	100%	100%	2162	62	S/. 6,000.00	6,000.00
7	Elaborar Boleín Estadístico Cultural	10	100%	100%	2162	17065	S/. 8,633.05	8,633.05
8	Elaborar Compendio Estadístico anual	10	100%	100%	2162	17065	S/. 12,000.00	12,000.00
9	Implementación de pirámides holográficas (06)	10	100%	100%	2162	7709	S/. 28,163.00	28,163.00
10	Recorrido virtual 360 3D: Museo de Arqueología, Antropología e Historia	10	100%	100%	2162	3013	S/. 39,374.10	39,374.10
11	Recorrido virtual 360 3D: Museo de Pachacamac	10	100%	100%	2162	2009	S/. 6,718.09	6,718.09
12	Sistema de Gestión de Concursos	10	100%	100%	2162	1216	S/. 9,285.74	9,285.74
13	Sistema de Recuerdos Digitales	10	100%	100%	2162	5104	S/. 3,056.03	3,056.03
14	Sistema Ticket Cultura	10	100%	0%	2162	0	S/. 6,091.47	-
15	Sitio Web José Carlos Mariátegui	10	100%	100%	2162	729	S/. 7,885.54	7,885.54
16	Sitio Web Centro de Documentación e Investigación 2.0	10	100%	0%	2162	0	S/. 3,706.03	-
17	Sitio Web Estímulos Económicos para la Cultura	10	100%	100%	2162	17605	S/. 3,688.39	3,688.39
18	Sitio Web Museo de Pachacamac 2.0	10	100%	100%	2162	47541	S/. 3,547.70	3,547.70
19	Sitio Web Oficial del Bicentenario	10	100%	100%	2162	1759	S/. 3,556.03	3,556.03
20	Sitio Web Ruraq Maki	10	100%	100%	2162	5847	S/. 2,056.03	2,056.03
21	Tienda Virtual Ruraq Maki	10	100%	100%	2162	5847	S/. 6,262.05	6,262.05
22	Implementar la Plataforma de Información Geoespacial	10	100%	100%	2162	1589	S/. 30,000.00	30,000.00
23	INFOCULTURA: Integrar indicadores de ENAPRES, ENAHO y RENAMU	10	100%	100%	2162	17065	S/. 2,206.03	2,206.03
(b) Orientado a la gestión interna								
24	Gestionar el proyecto de boletas de pago electrónicas a nivel gobierno	10	100%	100%	2162	1842	S/. 66,322.80	66,322.80
25	Coordinar las actividades de planeamiento, presupuestos y comunicación interna	10	100%	100%	2162	1842	S/. 65,107.35	65,107.35
26	Gestionar la emisión y cancelación de los certificados digitales de la Institución	10	100%	100%	2162	1842	S/. 14,787.49	14,787.49
27	Gestionar el plan operativo informático e institucional	10	100%	100%	2162	1842	S/. 638,141.66	638,141.66
28	Elaboración de un Sistema de Gestión de Váticos 2.0: Integración con pasaje.	10	100%	100%	2162	1842	S/. 2,774.68	2,774.68

¹ Se actualizó la cartera de actividades y proyectos, y se cumplió con reportar ante la Secretaría de Gobierno Digital la reformulación del Plan Operativo Informático 2018 no siendo necesario una nueva aprobación por el titular de la entidad en tanto la Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM deja sin efecto la formulación de los Planes Operativos Informáticos.

² Valor calculado en la etapa de formulación, el cual tuvo como referencia la cantidad de personal en dicho momento.

³ Para el caso de las actividades y proyectos orientados al ciudadano, se han estimado los productos y/o usuarios beneficiados de acuerdo al detalle del Anexo N° 01, para los demás casos, se consideró la cantidad de personal al momento de la presente evaluación.

N°	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMATICO¹	Importancia Asignada	% programado anual	% cumplimiento	Usuarios demandada²	Usuarios beneficiado s³	Presupuesto planificado	Presupuesto ejecutado
29	Implementación de la funcionalidad de vinculación del módulo de tesorería de QUIPU y el sistema de matrícula de talleres de arte (Elaboración de un Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU; Nuevas Funcionalidades Gastos)	10	100%	100%	2162	1842	S/. 6,102.39	6,102.39
30	Sistema de Gestión de Robos de Bienes Culturales 2.0	10	100%	100%	2162	1842	S/. 4,106.45	4,106.45
31	Implementar mejoras en el sistema de trámite documentario SITD	10	100%	100%	2162	1842	S/. 12,156.88	12,156.88
32	Implementar mejoras en el sistema QUIPU relacionadas con las funcionalidades de Abastecimiento	10	100%	100%	2162	1842	S/. 5,282.80	5,282.80
33	Implementar mejoras en el sistema QUIPU relacionadas con las funcionalidades de Tesorería	10	100%	100%	2162	1842	S/. 2,774.68	2,774.68
34	Sistema de Denuncias - Etapa 2	10	100%	100%	2162	1842	S/. 4,596.24	4,596.24
35	Elaboración de un Sitio Web: Intranet 2.0.	10	100%	100%	2162	1842	S/. 6,000.00	6,000.00
36	Elaboración de un sistema de Legajos del personal del Ministerio de Cultura	10	100%	0%	2162	0	S/. 4,607.40	-
37	Módulo de Control Patrimonial en Quipu	10	100%	100%	2162	1842	S/. 5,315.48	5,315.48
38	Actividades que garanticen la continuidad operativa de los sistemas informáticos.	10	100%	100%	2162	1842	S/. 237,339.29	237,339.29
39	Elaborar Matriz de Boston Consulting Group - Sitios Arqueológicos	10	100%	100%	2162	1842	S/. 3,541.57	3,541.57
40	Elaborar Matriz de Boston Consulting Group - Museos	10	100%	100%	2162	1842	S/. 3,541.57	3,541.57
41	Implementar el Sistema de Encuestas del Ministerio de Cultura	10	100%	100%	2162	1842	S/. 7,082.65	7,082.65
42	Elaborar formato estadístico - Atención de Ventanilla Multilingüe a nivel nacional	10	100%	100%	2162	1842	S/. 3,548.68	3,548.68
43	Elaborar Matriz de Boston Consulting Group - Talleres de Arte	10	100%	100%	2162	1842	S/. 3,548.68	3,548.68
44	Automatizar formatos Estadísticos en el SIREMOC.	10	100%	100%	2162	1842	S/. 12,000.00	12,000.00
45	Diseñar Encuesta del Sector Cultura	10	100%	0%	2162	0	S/. 4,252.53	-
46	Proceso Estadístico	10	100%	100%	2162	1842	S/. 7,088.53	7,088.53
47	Monitorear la información y Mantener los sistemas estadísticos	10	100%	100%	2162	1842	S/. 40,276.95	40,276.95
48	Implementación y mejora de soluciones de tecnologías de la información y comunicaciones en sedes remotas	10	100%	100%	2162	1842	S/. 1,748.96	1,748.96
49	Fortalecimiento de la infraestructura de comunicaciones en la sede central	10	100%	100%	2162	1842	S/. 2,028.01	2,028.01
50	Implementación de arquitectura de alta disponibilidad para los servicios brindados por la plataforma informática y de comunicaciones institucional.	10	100%	100%	2162	1842	S/. 1,021.85	1,021.85
51	Implementación de herramientas de colaboración utilizando tecnologías orientadas al usuario final. (Nube interna)	10	100%	100%	2162	1842	S/. 2,028.01	2,028.01
52	Implementación de mejoras de la plataforma de virtualización de servidores institucionales.	10	100%	100%	2162	1842	S/. 1,021.85	1,021.85
53	Implementación y operación de un sistema de monitoreo de servicios informáticos	10	100%	100%	2162	1842	S/. 2,028.01	2,028.01
54	Protección y resguardo de la información institucional respaldada en medios magnéticos extraíbles.	10	100%	100%	2162	1842	S/. 34,606.48	34,606.48
55	Gestión de la Oficina de Informática y Telecomunicaciones	10	100%	100%	2162	1842	S/. 55,479.84	55,479.84
56	Gestión de incidencias y requerimientos informáticos a nivel nacional a través de la mesa de ayuda para atención y soporte a usuarios internos del Ministerio de Cultura.	10	100%	100%	2162	1842	S/. 454,041.29	454,041.29
57	Gestión de la plataforma informática y comunicaciones.	10	100%	100%	2162	1842	S/. 1,109,668.73	1,109,668.73
58	Gestión de la base de datos institucional, pruebas y pases a producción.	10	100%	100%	2162	1842	S/. 84,661.55	84,661.55
59	Implementación del mantenimiento de computo e impresoras de Sede Central	10	100%	100%	2162	1842	S/. 14,454.23	14,454.23
60	Mantenimiento de cuartos de comunicaciones	10	100%	100%	2162	1842	S/. 1,748.96	1,748.96
61	Mantenimiento de cableado estructurado	10	100%	100%	2162	1842	S/. 44,886.77	44,886.77
62	Renovación de Dominios y Suscripciones	10	100%	100%	2162	1842	S/. 7,908.71	7,908.71
63	Elaboración de documentación técnica para adquisiciones y contrataciones.	10	100%	100%	2162	1842	S/. 31,094.45	31,094.45
64	Actividades que garanticen el flujo de los procesos que soportan los sistemas institucionales	10	100%	100%	2162	1842	S/. 31,000.00	31,000.00
65	Implementación de mecanismos de seguridad en sitios web	10	100%	0%	2162	0	S/. 3,556.03	-





N°	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMÁTICO ¹	Importancia Asignada	% programado anual	% cumplimiento	Usuarios demanda ²	Usuarios beneficiados ³	Presupuesto planificado	Presupuesto ejecutado
66	Sistema de Gestión Administrativa QUIPU: Integración Planillas/Truncas	10	100%	100%	2162	1842	S/. 8,717.64	8,717.64
67	Sistema de Gestión Administrativa QUIPU: Módulo Formatos Logísticos	10	100%	100%	2162	1842	S/. 8,248.70	8,248.70
68	Sistema de Gestión Administrativa QUIPU: Módulo de Caja Chica	10	100%	0%	2162	0	S/. 5,762.05	-
69	Sistema de Gestión Administrativa QUIPU: Módulo de contratos RRRH	10	100%	100%	2162	1842	S/. 7,112.05	7,112.05
70	Sistema de Gestión Administrativa QUIPU: Piloto firma digital	10	100%	0%	2162	0	S/. 7,262.05	-
71	Sistema de Gestión de Patrimonio Histórico Inmueble 2.0	10	100%	100%	2162	1842	S/. 6,318.08	6,318.08
72	Sistema de Gestión de Salas 2.0	10	100%	100%	2162	1842	S/. 2,196.79	2,196.79
73	Sistema de Inventario de Bienes Culturales	10	100%	100%	2162	1842	S/. 3,556.03	3,556.03
74	Implementar Sistema Tablero de Control Estadístico - Museos	10	100%	100%	2162	1842	S/. 12,000.00	12,000.00
75	Adquisición de suministros para impresoras	10	100%	100%	2162	1842	S/. 319,218.62	319,218.62
76	Contratación del servicio de internet, interconexión, telefonía fija y seguridad perimetral.	10	100%	100%	2162	1842	S/. 1,215,477.31	1,215,477.31
77	Contratación de servicios especializados en tecnologías de la información	10	100%	100%	2162	1842	S/. 23,000.00	23,000.00
78	Contratación del servicio de telefonía móvil	10	100%	100%	2162	1842	S/. 356,407.61	356,407.61
79	Estudio Técnico "Adecuación de los cuartos de comunicaciones"	10	100%	100%	2162	1842	S/. 4,885.80	4,885.80
80	Estudio Técnico "Adecuación Informática de Sala de Reuniones"	10	100%	100%	2162	1842	S/. 1,556.03	1,556.03
81	Estudio Técnico "Adquisición de Equipos de Comunicación Sede Central"	10	100%	100%	2162	1842	S/. 1,322.69	1,322.69
82	Estudio Técnico "Adquisición de Equipos de Videoconferencia"	10	100%	100%	2162	1842	S/. 4,117.97	4,117.97
83	Estudio Técnico "Adquisición de Licencias de Software de Cómputo"	10	100%	100%	2162	1842	S/. 4,612.05	4,612.05
84	Estudio Técnico "Adquisición de Licencias y Soporte de Base de Datos Oracle 12c"	10	100%	100%	2162	1842	S/. 3,056.03	3,056.03
85	Estudio Técnico "Alta Disponibilidad de Base de Datos"	10	100%	100%	2162	1842	S/. 6,262.05	6,262.05
86	Estudio Técnico "Mantenimiento de Cómputo e Impresoras"	10	100%	100%	2162	1842	S/. 9,318.08	9,318.08
87	Estudio Técnico "Mantenimiento de los cuartos de comunicaciones"	10	100%	100%	2162	1842	S/. 4,430.82	4,430.82
88	Estudio Técnico "Mantenimiento y Soporte de Equipos de Comunicación"	10	100%	100%	2162	1842	S/. 4,034.47	4,034.47
89	Estudio Técnico "Mantenimiento y Soporte de la Central Telefónica"	10	100%	100%	2162	1842	S/. 4,056.03	4,056.03
90	Estudio Técnico "Mejoramiento Informático en sede Central y sedes remotas"	10	100%	100%	2162	1842	S/. 4,818.08	4,818.08
91	Estudio Técnico "Migración de Base de Datos Oracle 12c"	10	100%	100%	2162	1842	S/. 3,056.03	3,056.03
92	Estudio Técnico "Nuevos Switchs CORE"	10	100%	100%	2162	1842	S/. 4,105.75	4,105.75
93	Estudio Técnico "Renovación del Servicio de Telefonía Móvil 2018-2019"	10	100%	100%	2162	1842	S/. 4,812.30	4,812.30
94	Fortalecimiento de la seguridad informática en equipos de cómputo de alto rendimiento y usuario final.	10	100%	100%	2162	1842	S/. 34,548.15	34,548.15
95	Implementación de "Mantenimiento de la plataforma de correo electrónico"	10	100%	100%	2162	1842	S/. 5,251.73	5,251.73
96	Implementación de actualización de la codificación de equipos de cómputo	10	100%	100%	2162	1842	S/. 3,112.05	3,112.05
97	Implementación de la Unificación de los centros de datos	10	100%	100%	2162	1842	S/. 36,304.23	36,304.23
98	Implementación de mecanismos de monitoreo de la base de datos	10	100%	100%	2162	1842	S/. 3,049.31	3,049.31
99	Inventario de equipamiento de telefonía IP	10	100%	100%	2162	1842	S/. 4,818.08	4,818.08
100	Inventario de Equipos de Cómputo e impresión	10	100%	100%	2162	1842	S/. 3,202.26	3,202.26
101	Inventario de software	10	100%	100%	2162	1842	S/. 6,280.07	6,280.07
102	Mantenimiento de equipo de aire acondicionado de precisión - centro de cómputo	10	100%	100%	2162	1842	S/. 2,552.70	2,552.70
103	Ordenamiento de las Bases de Datos Institucionales	10	100%	100%	2162	1842	S/. 1,956.03	1,956.03
(c) Orientado a capacitación								
104	Capacitación, actualización e inducción a nuevas tecnologías para el fortalecimiento de las competencias informáticas del personal del Ministerio de Cultura	10	100%	100%	2162	1842	S/. 9,440.82	9,440.82
(d) Normativas institucionales								





PERÚ

Ministerio de Cultura

N°	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMATICO¹	Importancia Asignada	% programado anual	% cumplimiento	Usuarios demandada²	Usuarios beneficiado S³	Presupuesto planificado	Presupuesto ejecutado
105	Implementar la norma técnica peruana NTP ISO/IEC 27001:2014	10	100%	100%	2162	1842	S/. 44,362.48	44,362.48
106	Evaluar y Programar en el Sistema del Plan Estadístico (SISPEV)	10	100%	100%	2162	1842	S/. 2,056.03	2,056.03
107	Aplicación de la Encuesta Nacional de Recursos Informáticos en la Administración Pública (ENRIAP)	10	100%	100%	2162	1842	S/. 1,556.03	1,556.03
108	Elaborar metodología de la Cuenta Satélite del Sector Cultura - PENDES 2018	10	100%	0%	2162	0	S/. 6,168.08	-
109	Actualización de Manual de Procedimientos de TI	10	100%	100%	2162	1842	S/. 3,210.39	3,210.39

Importancia asignada

: (1 a 10) correspondiendo 10 el máximo nivel de importancia.

% Programación anual : Es el porcentaje programado de cada actividad o proyecto para el período evaluado.

% Cumplimiento anual : Es el porcentaje en que se ha cumplido la actividad, proyecto o tarea al final del período.

Usuarios demandantes : Es el número aproximado de usuarios que demandan la actividad, tarea, proyecto, etc.

Usuarios beneficiados : Es el número aproximado de usuarios o beneficiarios de la actividad, tarea, proyecto, etc.

Presupuesto planificado : Es el monto planificado por actividad, tarea o proyecto.

Presupuesto ejecutado : Es el monto que se ha ejecutado en el periodo de evaluación.



Adicionalmente, se ejecutaron los siguientes proyectos contemplados en el Plan Operativo Institucional 2018:

1. Servicio de análisis del patrón de comportamiento sobre los visitantes a museos
2. Contratación de suscripción del Servicio de acceso al Sistema Peruano de Información Jurídica - SPIJ

- b) Evaluación de la gestión global del área de informática para lo cual se establecen indicadores de desempeño.

Cuadro N° 02: Recursos Humanos

Personal	Cantidad
Total de personal en la institución	1842
Personal con acceso a la computadora	1769
Personal con acceso a Internet	1769
Total, de personal informático	37

Cuadro N° 03: Presupuesto del área de informática

Detalle del Presupuesto	Presupuesto
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	S/. 263,355,921.00
PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA	S/. 5,470,820.00 ⁴
Presupuesto asignado a actividades informáticas	S/. 938,052.00
Presupuesto asignado a los proyectos	S/. 938,052.00
Presupuesto total asignado a las adquisiciones informáticas	S/. 294,972.00
Otros	S/. 3,299,744.00

Cuadro N° 04: Indicadores

Id	Nombre del Indicador	2018
E ₁	Eficacia en el cumplimiento de actividades	93%
E ₂	Eficiencia en el uso de recursos (Presupuesto)	93%
I ₁	Cobertura del servicio	173%
I ₂	Personal que accede a la tecnología	96%
I ₃	% del presupuesto institucional destinado a las TI	2%
I ₄	% de acciones orientadas al ciudadano	21%
I ₅	% de acciones orientadas a la capacitación	1%
I ₆	% de acciones orientadas a la gestión interna	73%
I ₇	Índice de atenciones realizadas	99%
I ₈	Productividad del área informática	273%

COMENTARIOS:

E₁: Eficacia en el cumplimiento de actividades, identifica el porcentaje de ejecución de las actividades y proyectos con respecto a lo planificado; para este ejercicio se logró ejecutar 101 de 109 actividades o proyectos, alcanzándose una eficacia del 93%.

E₂: Eficiencia en el uso de recursos (presupuesto), determina la óptima utilización de los recursos

⁴ Presupuesto Institucional Modificado al 31/12/2018 de acuerdo al reporte del sistema SIAF



asignados a cada actividad. El indicador de eficiencia es de 93%.

I1: Cobertura del servicio, muestra el nivel de cobertura alcanzado por las actividades, el cual es de 173%, en vista de que el promedio de los usuarios beneficiados es de 3733 y el promedio de los usuarios de la demanda es de 2162.

I2: Porcentaje de personal que accede a la tecnología, el 96% de trabajadores del Ministerio de Cultura tiene acceso a la tecnología, ello debido a que se cuenta con un total de 1769 colaboradores con acceso a computadora de un total de 1842.

I3: Porcentaje del presupuesto Institucional destinado a las TI, la proporción del presupuesto Institucional asignado a las tecnologías de la información del Ministerio de Cultura del 2%.

I4: Porcentaje de acciones orientadas al ciudadano, el 21% de acciones están orientadas al ciudadano, ello debido a que 23 de un total de 109 actividades y/o proyectos atienden a ciudadanos.

I5: Porcentaje de actividades destinadas a la capacitación respecto al total de actividades, el cual es del 1%.

I6: Porcentaje de acciones orientadas a la gestión interna, el cual es del 73%, dado que existen 80 actividades y/o proyectos de esta orientación de un total de 109.

I7: Índice de atenciones realizadas, indica el porcentaje de cumplimiento con respecto a las solicitudes de servicios informáticos demandados, el cual es del 99%, ello debido a que atendieron 13128 solicitudes de servicios informáticos de un total de 13271.

I8: Índice de productividad, muestra la relación entre el valor del cumplimiento de atención de servicios entre el número total del personal informático, el cual es de 273%, ello debido a que se ejecutaron 101 actividades y/o proyectos con un total de treinta y siete (37) colaboradores informáticos.

III. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS PRESENTADOS

A fin de representar los problemas identificados se han tenido en cuenta los siguientes indicadores:

- **Eficacia en el cumplimiento de actividades:** El resultado del indicador es de 0.93. En este aspecto se ha identificado que se logró ejecutar 101 de 109 actividades o proyectos planificados; identificándose los siguientes problemas:
 - Cambios en el personal del área usuaria lo que genera nuevos requerimientos.
 - Disponibilidad de personal considerando la priorización de nuevos proyectos.
 - Disponibilidad de personal considerando tiempo del trámite del reemplazo de contrataciones.
 - Disponibilidad de personal considerando la priorización de nuevos proyectos.
- **Eficiencia en el uso de recursos (Presupuesto):** El resultado del indicador es de 0.93. En este aspecto se ha identificado que no se logró ejecutar 8 de las actividades o proyectos planificados; identificándose los siguientes problemas:
 - Cambios en el personal del área usuaria lo que genera nuevos requerimientos.
 - Disponibilidad de personal considerando la priorización de nuevos proyectos.
 - Disponibilidad de personal considerando tiempo del trámite del reemplazo de contrataciones.
 - Disponibilidad de personal considerando la priorización de nuevos proyectos.

IV. DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS

a) Limitaciones y medidas correctivas implementadas

INFORMATICO	LIMITACIONES	MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS	OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS
1. Elaboración de un sistema de Legajos del personal del Ministerio de Cultura	Cambios en el personal del área usuaria lo que genera nuevos requerimientos.	Se ha programado la atención de los nuevos requerimientos en la actividad POI 2019 "Mantenimiento de los Sistemas de Informáticos y sitios web".	Ninguno
2. Diseñar Encuesta del Sector Cultura	Disponibilidad de personal considerando la priorización de nuevos proyectos.	Se ha programado el proyecto en el POI 2019 siendo incluido en "Gestión de la aprobación INEI MEF para la encuesta del Sector Cultura".	Ninguno
3. Implementación de mecanismos de seguridad en sitios web	Disponibilidad de personal considerando tiempo del trámite del reemplazo de contrataciones.	Se ha programado en la actividad POI 2019 "Mantenimiento de los Sistemas de Informáticos y sitios web".	Ninguno
4. Sistema de Gestión Administrativa QUIPU: Módulo de Caja Chica	Disponibilidad de personal considerando tiempo del trámite del reemplazo de contrataciones.	Se ha programado en la actividad POI 2019 "Mantenimiento de los Sistemas de Informáticos y sitios web".	Ninguno
5. Sistema de Gestión Administrativa QUIPU: Piloto firma digital	Disponibilidad de personal considerando tiempo del trámite del reemplazo de contrataciones.	Se ha programado en la actividad POI 2019 "Mantenimiento de los Sistemas de Informáticos y sitios web".	Ninguno
6. Sistema Ticket Cultura	Disponibilidad de personal considerando la priorización de nuevos proyectos. Se ejecutaron avances.	Se ha programado la atención de los nuevos requerimientos en la actividad POI 2019 "Mantenimiento de los Sistemas de Informáticos y sitios web".	Ninguno
7. Sitio Web Centro de Documentación e Investigación 2.0	Disponibilidad de personal considerando la priorización de nuevos proyectos.	La tarea será atendida en el POI 2019 en la tarea "Mantenimiento de los Sistemas de Informáticos y sitios web".	Ninguno
8. Elaborar metodología de la Cuenta Satélite del Sector Cultura - PENDES 2018	Disponibilidad de personal considerando la priorización de nuevos proyectos.	Se ha programado el proyecto en el POI 2019 siendo incluido en "Elaborar la secuencia de cuenta de la cuenta satélite".	Ninguno



b) Sugerencias al Sistema Nacional de Informática:

- Ejercer un rol además de normativo, basado en implementación de soluciones técnicas validadas.
- En el marco del software público, brindar software estandarizado a todas las entidades incluyendo código fuente.
- Contribuir con la difusión de las soluciones de innovación que se implementan en las entidades del sector público.

c) Propuestas de Sistemas y aplicativos informáticos

ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMÁTICO	Funcionabilidad				Tipo de desarrollo		Presupuesto Aproximado
	Mono usuario	Red	Intranet	Internet	Propio	Por terceros	
Actualización del Sistema de Mesa de Ayuda			X		X		4,743.08
Afinamiento de la Base de Datos institucional			X		X		9,243.08
Análisis de la consistencia interna y externa de la Cuenta Satélite (PENDES 2018-2022)				X	X		6,243.08
Auditoría del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información			X		X		9,243.08
Construcción de capas de interoperabilidad iniciales del Geoportal Estadístico (PENDES 2018-2022)				X	X		4,107.60
Construcción de indicadores y metadatos iniciales del Geoportal Estadístico (PENDES 2018-2022)				X	X		10,350.68
Elaboración de la hoja de ruta del Geoportal Estadístico (PENDES 2018-2022)				X	X		4,107.60
Elaboración del Informe de Evaluación del Geoportal Estadístico (PENDES 2018-2022)				X	X		4,107.60
Elaboración del Manual de Estándares de Base de Datos			X		X		7,743.08
Elaboración del Manual de Estándares de Diseño Web			X		X		7,743.08
Elaboración del Manual de Estándares de Programación			X		X		7,743.08
Elaborar la secuencia de cuentas de la Cuenta Satélite (PENDES 2018-2022)				X	X		6,243.08
Encuesta Nacional de Recursos Informáticos en la Administración Pública (ENRIAP)				X	X		3,831.03
Estudio Técnico "Actualización de la Plataforma de Correo Electrónico"			X		X		7,743.08
Estudio Técnico "Adecuación de los Cuartos de Comunicaciones de la Sede Central"			X		X		11,422.25
Estudio Técnico "Adquisición de Medios Magnéticos para Backup de Información"			X		X		4,162.05
Estudio Técnico "Alta Disponibilidad de Servidores"			X		X		7,743.08
Estudio Técnico "Diseño e Implementación de una Arquitectura de Alta Disponibilidad de la Base de Datos"			X		X		9,243.08
Estudio Técnico "Fortalecimiento de la plataforma de la Base de Datos Institucional ORACLE"			X		X		9,243.08
Estudio Técnico "Implementación del Centro de Datos alterno"			X		X		7,743.08
Estudio Técnico "Mantenimiento de Solución de Refrigeración, eléctrico y UPS para el Centro de Datos"			X		X		7,743.08
Estudio Técnico "Mantenimiento, fortalecimiento y Soporte de la Central Telefónica"			X		X		11,422.25
Estudio Técnico "Optimización del funcionamiento de los Equipos Principales de conectividad"			X		X		11,422.25
Estudio Técnico "Renovación de Dominios, certificados y suscripciones"			X		X		7,743.08
Estudio Técnico "Renovación de los Equipos de comunicación"			X		X		4,162.05
Estudio Técnico "Renovación del soporte de la Base de Datos Institucional ORACLE"			X		X		9,243.08
Estudio Técnico "Solución de Respaldo de Información del Ministerio de Cultura"			X		X		6,243.08
Estudio Técnico "Soporte Técnico y mantenimiento de la Solución de Virtualización"			X		X		7,743.08
Estudio Técnico "Soporte Técnico y mantenimiento del equipamiento de Servidores y Almacenamiento"			X		X		8,162.05
Estudio Técnico de software de Cómputo			X		X		4,743.08
Estudio Técnico para el mantenimiento de equipos de impresión			X		X		4,743.08
Estudio Técnico para el Mantenimiento de Totems y Visores			X		X		4,743.08
Estudio Técnico para el Mantenimiento del VideoWall y Proyector			X		X		4,743.08
Estudio Técnico para el Servicio de Alquiler de Computadoras			X		X		6,993.08
Estudio Técnico para el Servicio de Impresión			X		X		4,743.08



Estudio Técnico para la adquisición de anexos telefónicos		X	X		4,743.08
Estudio Técnico para la adquisición de Software de Diseño Asistido		X	X		6,993.08
Estudio Técnico para la Adquisición de suministros de Impresión		X	X		4,743.08
Estudio Técnico para la adquisición de Telefonía Fija a nivel nacional		X	X		4,743.08
Estudio Técnico para la Adquisición del Software SPIJ		X	X		6,993.08
Estudio Técnico para renovación de Antivirus		X	X		4,743.08
Evaluación del PETI 2018			X	X	7,662.05
Evaluación Plan Operativo Informático 2018			X	X	3,831.03
Formulación del Plan de Gobierno Digital 2020-2022			X	X	22,986.15
Formulación del Plan Operativo Institucional 2020			X	X	7,662.05
Gestión la aprobación INEI y MEF para la encuesta del Sector Cultura (PENDES 2018-2022)			X	X	6,243.08
Implementación de Cableado Estructurado en Salas de Eventos	X			X	4,743.08
Implementación de mejoras a los servidores	X			X	1,120,940.08
Implementación de mejoras al Directorio Activo	X			X	6,243.08
Implementación de Mejoras en el Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Abastecimiento		X		X	10,743.00
Implementación de Mejoras en el Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Contabilidad		X		X	10,743.00
Implementación de mejoras en Seguridad Informática: Red Externa			X	X	7,743.08
Implementación de mejoras en Seguridad Informática: Red interna	X			X	7,743.08
Implementación de Mejoras Sistema de Gestión Documental		X		X	6,243.08
Implementación de Museos en Línea 2.0.			X	X	10,743.08
Implementación de Proyecto Base de Datos de Pueblos Indígenas 2.0.			X	X	10,743.08
Implementación de Proyecto Sistemas de Reserva PIACI 2.0			X	X	6,243.08
Implementación de Pruebas Integrales de funcionamiento IPv6	X			X	12,243.08
Implementación de Recorrido 360 del Museo de la Cultura			X	X	9,243.08
Implementación de Recorrido 360 del Museo Huallamarca			X	X	9,243.08
Implementación de Recorrido 360 del Museo Italiano			X	X	9,243.08
Implementación de Recorrido 360 del Museo Puruchuco			X	X	9,243.08
Implementación de Sistema Citas v2.0			X	X	6,243.08
Implementación de Sitio Web de Talleres de Arte			X	X	10,743.08
Implementación de Solución para Video Conferencias			X	X	4,743.08
Implementación del App Agenda Cultural			X	X	9,243.08
Implementación del App Aplicación de Realidad aumentada			X	X	9,243.08
Implementación del App Mapa Sonoro			X	X	9,243.08
Implementación del App Museos en Línea			X	X	9,243.08
Implementación del Sistema de Evaluación de Museos 2.0.			X	X	6,243.08
Implementación del Sistema de Gestión de PEAS			X	X	9,243.08
Implementación del Sistema de Gestión de PIAS			X	X	9,243.08
Implementación del Sistema de Gestión de Proyectos de Rescate Arqueológico			X	X	9,243.08
Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información		X		X	9,243.08
Implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Interface SIAF		X		X	10,743.00
Implementación del Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Modulo Adendas		X		X	10,743.00
Inventario de Licencias de Software de Cómputo		X		X	4,743.08
Inventario y Mantenimiento de Equipos de Cómputo		X		X	30,708.45
Mantenimiento de Cuartos de Comunicaciones de la red Institucional	X			X	45,689.00
Mejoramiento de Cableado Estructurado en DDC Callao	X			X	4,743.08
Ordenamiento de contenidos del portal institucional			X	X	10,743.08
Plan de Gestión de Capacidad de la Infraestructura Tecnológica	X			X	16,324.10
Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de la Infraestructura Tecnológica 2020	X			X	12,243.08
Plan de Mejora Continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	X			X	9,243.08
Plan de Recuperación de Desastres	X			X	9,243.08
Renovación del Equipamiento de Telefónica Móvil Institucional			X	X	4,743.08
Renovación del Servicio de Respaldo y Resguardo de Información	X			X	4,162.05
Sistema de Gestión del Plan de Monitoreo Arqueológico			X	X	9,243.08

ANEXO N° 01

Variable Usuarios Beneficiados de las Actividades y Proyectos Orientadas al Ciudadano

ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMÁTICO	Variable
Sistema Integrado de Gestión de CIRAS 2.0	Número de CIRAs tramitados 2018.
Elaboración de una Agenda Cultural en línea 2	Visitantes a la Aplicativo Móvil
Elaborar un sistema de convocatorias de voluntariado (ConvocatoriasCAS)	Número de convocatorias 2018.
Implementar adecuaciones a la plantilla de la pagina web de la DAFO así como la construcción de minisites de concursos	Número de visitantes Sitio Web DAFO 2018 opción Concursos
Elaboración de un Sistema de Gestión de Entradas 2.0 - etapa 1	Número de visitantes Portal Web GTN 2018 opción programación
Aplicación Móvil de Matricula de Talleres	Número de talleres 2018.
Elaborar Boletín Estadístico Cultural	Número de visitantes home Sitio Web Infocultura 2018.
Elaborar Compendio Estadístico anual	Número de visitantes home Sitio Web Infocultura 2018.
Implementación de pirámides holográficas (06)	Número de visitantes cuatro Museos 2018 (MNAHP, Puruchuco).
Recorrido virtual 360 3D: Museo de Arqueología, Antropología e Historia	Número de visitantes Sitio Web Recorrido 360 MNAHP 2018
Recorrido virtual 360 3D: Museo de Pachacamac	Número de visitantes Sitio Web Recorrido 360 Pachacamac 2018
Sistema de Gestión de Concursos	Número de inscritos en los concursos 2018.
Sistema de Recuerdos Digitales	Número de recuerdos digitales 2018.
Sitio Web Jose Carlos Mariategui	Número de visitantes home Sitio Web Museo Jose Carlos Mariategui.
Sitio Web Estímulos Económicos para la Cultura	Número de visitantes home Sitio Web Estímulos Económicos.
Sitio Web Museo de Pachacamac 2.0	Número de visitantes home Sitio Web Museo Pachacamac 2018.
Sitio Web Oficial del Bicentenario	Número de visitantes home Sitio Web Bicentenario 2018.
Sitio Web Ruraq Maki	Número de visitantes home Sitio Web Ruraq Maqui 2018.
Tienda Virtual Ruraq Maki	Número de visitantes home Sitio Web Ruraq Maqui 2018.
Implementar la Plataforma de Información Geoespacial	Número de visitantes home Sitio Web Geocultura 2018.
INFOCULTURA: Integrar indicadores de ENAPRES, ENAHO y RENAMU	Número de visitantes home Sitio Web Infocultura 2018.

