



# Resolución Ministerial

N° 039-2018-MC

Lima, 02 FEB. 2018

**VISTOS**, el Informe N° 000003-2018/OGETIC/SG/MC y Memorando N° 000070-2018/OGETIC/SG/MC de la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones; el Memorando N° 000090-2018/OGPP/SG/MC de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, y;

## CONSIDERANDO:

Que, mediante Ley N° 29565 se creó el Ministerio de Cultura, como organismo del Poder Ejecutivo, con personería jurídica de derecho público, constituyendo pliego presupuestal del Estado;

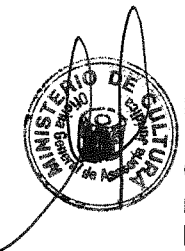
Que, con la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM se aprobó como actividad permanente la "Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático (POI) de las entidades de la Administración Pública" y su respectiva Guía de Elaboración, en la cual se establece que cada entidad elaborará, registrará y evaluará el Plan Operativo Informático, el cual tiene periodicidad anual;

Que, el artículo 4 de la citada Resolución Ministerial establece que cada año fiscal, las entidades del Gobierno Central, entre otras, deberán registrar en la página web del Portal del Estado Peruano la evaluación del Plan Operativo Informático, antes del último día hábil del mes de enero del año siguiente; asimismo, de conformidad con el literal b) del numeral 4.2 del artículo 4 de la mencionada Guía, la formulación, registro y evaluación del Plan Operativo Informático en las entidades del Gobierno Central, es aprobada por la máxima autoridad de la entidad;

Que, a través de la Resolución Ministerial N° 077-2017-MC de fecha 28 de febrero de 2017, se aprobó el documento denominado "Plan Operativo Informático – POI 2017 del Ministerio de Cultura";

Que, el numeral 46.1 del artículo 46 del Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Cultura, aprobado por Decreto Supremo N° 005-2013-MC, señala que la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones tiene como función el formular, proponer, dirigir, implementar y supervisar los planes y estrategias en materia de estadística, para el desarrollo del gobierno electrónico, el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones de acuerdo a la normatividad vigente;

Que, en dicho marco, con Informe N° 000003-2018/OGETIC/SG/MC y Memorando N° 000070-2018/OGETIC/SG/MC la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones ha propuesto la aprobación de la evaluación del Plan Operativo Informático 2017 del Ministerio de Cultura, indicando que la misma ha sido realizada de conformidad con las disposiciones establecidas en la citada Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM;



Que, mediante el Memorando N° 000090-2018/OGPP/SG/MC la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto remite el Informe N° 000007-2018/OPL/OGPP/SG/MC de la Oficina de Planeamiento, expresando su conformidad con la evaluación del instrumento de gestión antes mencionado;

Que, en atención a las consideraciones expuestas y a lo informado por la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto y por la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones, resulta necesario emitir el acto resolutivo correspondiente;

De conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 29565, Ley de creación del Ministerio de Cultura; su Reglamento de Organización y Funciones, aprobado por Decreto Supremo N° 005-2013-MC; y, la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM, que aprueba la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública y su Guía de Elaboración;

**SE RESUELVE:**

**Artículo 1.-** Aprobar la evaluación del Plan Operativo Informático – POI 2017 del Ministerio de Cultura, según Anexo que forma parte integrante de la presente Resolución Ministerial.

**Artículo 2.-** Disponer la publicación de la presente resolución en el Portal del Estado Peruano ([www.peru.gob.pe](http://www.peru.gob.pe)) y en el Portal Institucional del Ministerio de Cultura ([www.cultura.gob.pe](http://www.cultura.gob.pe)).

**Regístrese y comuníquese.**

  
-----  
**ALEJANDRO NEYRA**  
Ministro de Cultura





PERÚ

Ministerio de Cultura

## EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2017 DEL MINISTERIO DE CULTURA



OFICINA GENERAL DE ESTADÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES – OGETIC



Lima, Enero 2017



EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2017

Pág. 1 de 15





## Contenido

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| I. RESUMEN EJECUTIVO .....                                   | 3  |
| II. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA.....                  | 3  |
| Cuadro N° 01: Análisis de la gestión informática .....       | 4  |
| Cuadro N° 02: Recursos Humanos .....                         | 10 |
| Cuadro N° 03: Presupuesto del área de informática .....      | 10 |
| Cuadro N° 04: Indicadores .....                              | 10 |
| III. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS PRESENTADOS .....           | 11 |
| IV. DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS ..... | 11 |
| a) Limitaciones y medidas correctivas implementadas .....    | 12 |
| b) Propuestas de Sistemas y aplicativos informáticos .....   | 14 |





## I. RESUMEN EJECUTIVO

La Oficina General de Estadísticas, Tecnologías de la Información y Comunicaciones formuló el Plan Operativo Informático correspondiente al año 2017, aprobado por Resolución Ministerial N° 077-2017-MC, el cual constituye un instrumento de gestión a corto plazo, que permite definir actividades y proyectos informáticos del Ministerio de Cultura en concordancia al artículo N° 4° de la Resolución Ministerial N° 019-2011-PCM que aprueba la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las entidades de la Administración Pública y su guía de elaboración.

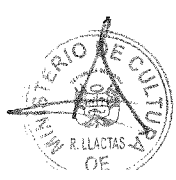
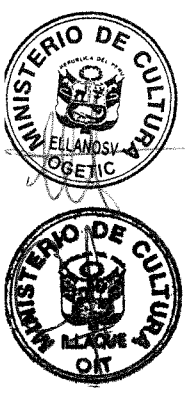
El presente documento contiene la evaluación de las 61 actividades y/o proyectos informáticos incluidos en el Plan Operativo Informático 2017, los cuales están descritos en el numeral II, denominado "Análisis de la gestión informática", el cual describe veintisiete (27) actividades y/o proyectos orientados al ciudadano, dos (02) actividades y/o proyectos orientados a la capacitación y treinta y dos (32) actividades y/o proyectos orientados a la gestión interna.

## II. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN INFORMÁTICA

El análisis de la gestión informática se realizó bajo cuatro perspectivas: financiera, proceso interno, cliente y capacitación. Al respecto, se presenta a continuación los siguientes cuadros:

- a) **Comparación de las actividades planificadas versus las actividades ejecutadas en el periodo 2017.**





**Cuadro N° 01: Análisis de la gestión informática**

| NRO                               | ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMATICO                                         | Importancia Asignada | % programado anual | % cumplimiento | Usuarios demanda | Usuarios beneficiados | Presupuesto planificado | Presupuesto ejecutado |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|----------------|------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| <b>(a) Orientado al ciudadano</b> |                                                                                                 |                      |                    |                |                  |                       |                         |                       |
| 1                                 | Sistema de Matricula en Línea para Talleres de Arte                                             | 1                    | 100%               | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 5,500.00            | S/. 5,500.00          |
| 2                                 | Implementación del Sistema de Gestión de Entradas 2.0                                           | 1                    | 100%               | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 8,250.00            | S/. -                 |
| 3                                 | Sistema de Gestión de Solicitudes de Acceso de Información                                      | 1                    | 100%               | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 5,000.00            | S/. 5,000.00          |
| 4                                 | Sitio Web: Base de Datos de Pueblos Indígenas 2.0.                                              | 1                    | 100%               | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 3,000.00            | S/. 3,000.00          |
| 5                                 | Sitio Web: Ticket Cultura                                                                       | 1                    | 100%               | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 5,500.00            | S/. -                 |
| 6                                 | Elaboración de un Sitio Web: Patrimonio Cultural Mundial                                        | 1                    | 100%               | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 3,000.00            | S/. 3,000.00          |
| 7                                 | Elaboración de un sistema de archivo virtual para base de datos de proyectos y CIRAs de la DGPA | 1                    | 100%               | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 5,000.00            | S/. -                 |
| 8                                 | Elaboración de un sistema de registro de bienes culturales muebles identificados en el exterior | 1                    | 100%               | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 8,250.00            | S/. -                 |
| 9                                 | Elaboración de un sistema de registro de coleccionistas de bienes muebles                       | 1                    | 100%               | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 6,500.00            | S/. -                 |
| 10                                | Elaboración de una plataforma geo-referenciada centralizada de Qhapaq Nam                       | 1                    | 100%               | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 6,000.00            | S/. -                 |
| 11                                | Elaboración de un sistema de gestión de las licencias de patrimonio histórico inmueble          | 1                    | 100%               | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 5,500.00            | S/. -                 |

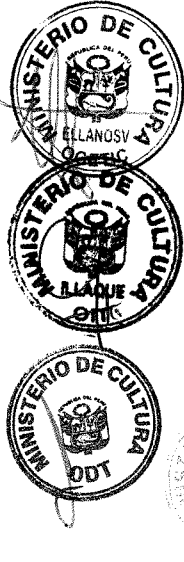


| NRO | ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMATICO                         | Importancia Asignada | %programado anual | % cumplimiento | Usuarios demanda | Usuarios beneficiados | Presupuesto planificado | Presupuesto ejecutado |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| 12  | Elaboración de un sistema de inventario de bienes de museos                     | 1                    | 100%              | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 4,000.00            | S/. -                 |
| 13  | Elaboración de un sistema de reservas PIACI 2.0                                 | 1                    | 100%              | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 4,250.00            | S/. -                 |
| 14  | Elaboración de visita virtual del Gran Teatro Nacional                          | 1                    | 100%              | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 8,000.00            | S/. 8,000.00          |
| 15  | Elaboración de un nuevo portal Institucional                                    | 1                    | 100%              | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 10,000.00           | S/. -                 |
| 16  | Elaboración de un sistema de gestión de Elencos Nacionales                      | 1                    | 100%              | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 6,500.00            | S/. -                 |
| 17  | Elaboración de un sistema de recaudaciones 2.0: Facturación Electrónica         | 1                    | 100%              | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 5,500.00            | S/. 5,500.00          |
| 18  | Elaboración de un sistema de gestión de participación ciudadana                 | 1                    | 100%              | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 16,100.00           | S/. -                 |
| 19  | Elaboración de nuevas funcionalidades en sitios web de Ciudadanía Intercultural | 1                    | 100%              | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 4,500.00            | S/. -                 |
| 20  | Elaboración de visita virtual del Museo (Museo priorizado 1)                    | 1                    | 100%              | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 6,000.00            | S/. 6,000.00          |
| 21  | Elaboración de visita virtual del Museo (Museo priorizado 2)                    | 1                    | 100%              | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 6,000.00            | S/. 6,000.00          |
| 22  | Elaboración de app móvil: Recorrido QR (salas de exposición de Museos)          | 1                    | 100%              | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 24,000.00           | S/. 24,000.00         |
| 23  | Sistema de inventario y traslados de bienes                                     | 1                    | 100%              | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 5,000.00            | S/. -                 |
| 24  | Sistema de integración de Recursos Humanos para las Unidades Ejecutoras         | 1                    | 100%              | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 3,000.00            | S/. 3,000.00          |





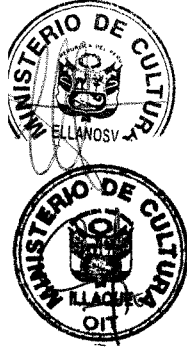
| NRO                                       | ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMATICO                              | Importancia Asignada | % programado anual | % cumplimiento | Usuarios demanda | Usuarios beneficiados | Presupuesto planificado | Presupuesto ejecutado |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|----------------|------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| 25                                        | Incorporación del certificado digital al QUIPU                                       | 1                    | 100%               | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 11,000.00           | S/. -                 |
| 26                                        | Elaboración de cuadro integral de control: inteligencia de negocios                  | 1                    | 100%               | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 5,000.00            | S/. 5,000.00          |
| 27                                        | Geocultura 4.0: Integración de mapas geo-referenciados                               | 1                    | 100%               | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 22,500.00           | S/. 22,500.00         |
| <b>(b) Orientado a la gestión interna</b> |                                                                                      |                      |                    |                |                  |                       |                         |                       |
| 28                                        | Propuestas de Directivas de desarrollo de sistemas                                   | 1                    | 100%               | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 5,000.00            | S/. 5,000.00          |
| 29                                        | Sistema integrado de gestión administrativa - QUIPU: Módulo de control de asistencia | 1                    | 100%               | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 11,600.00           | S/. -                 |
| 30                                        | Elaboración de un Sitio Web: Intranet 2.0                                            | 1                    | 100%               | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 3,000.00            | S/. -                 |
| 31                                        | Plan de Gestión de Capacidades y Desempeño de TI                                     | 1                    | 100%               | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 26,000.00           | S/. 26,000.00         |
| 32                                        | Certificación del Sistema de Gestión de Seguridad SGSI 27001                         | 1                    | 100%               | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 24,000.00           | S/. -                 |
| 33                                        | Mantenimiento de la Base de Datos Institucional, Pruebas y Pases a Producción        | 1                    | 100%               | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 36,000.00           | S/. 36,000.00         |
| 34                                        | Propuestas de Directivas de Tecnologías de Información                               | 1                    | 100%               | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 8,000.00            | S/. 8,000.00          |
| 35                                        | Elaboración de una Agenda Cultura en Línea 2.0                                       | 1                    | 100%               | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 6,000.00            | S/. -                 |
| 36                                        | Sistema de Gestión PEARCE                                                            | 1                    | 100%               | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 5,000.00            | S/. -                 |
| 37                                        | Implementar mejoras en el servicio de interconexión                                  | 1                    | 100%               | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 37,000.00           | S/. 37,000.00         |



| NRO | ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMATICO                                                                      | Importancia Asignada | % programado anual | % cumplimiento | Usuarios demanda | Usuarios beneficiados | Presupuesto planificado | Presupuesto ejecutado |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|----------------|------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
|     | entre la sede central del MC, los museos y las DDC's                                                                         |                      |                    |                |                  |                       |                         |                       |
| 38  | Implementar mejoras en la infraestructura del centro de cómputo del MC                                                       | 1                    | 100%               | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 50,000.00           | S/. 50,000.00         |
| 39  | Elaborar un plan de recuperación de desastres                                                                                | 1                    | 100%               | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 8,000.00            | S/. -                 |
| 40  | Implementación de alta disponibilidad de los servicios de tecnología de la información y de comunicaciones críticos en el MC | 1                    | 100%               | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 27,000.00           | S/. 27,000.00         |
| 41  | Soporte técnico a usuarios de sede central, museos y DDC's                                                                   | 1                    | 100%               | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 99,000.00           | S/. 99,000.00         |
| 42  | Gestión de la infraestructura informática y de comunicaciones del MC                                                         | 1                    | 100%               | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 90,000.00           | S/. 90,000.00         |
| 43  | Mantenimiento preventivo de equipos de cómputo de escritorio y portátiles del MC                                             | 1                    | 100%               | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 76,000.00           | S/. 76,000.00         |
| 44  | Implantación del sistema integrado de trámite documentario con firma digital                                                 | 1                    | 100%               | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 6,750.00            | S/. 6,750.00          |
| 45  | Elaboración de un sistema de gestión de viáticos 2.0: Integración con pasaje                                                 | 1                    | 100%               | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 5,000.00            | S/. -                 |
| 46  | Elaboración de un sistema integrado de gestión administrativa - QUIPU: Nuevas funcionalidades gastos e ingresos              | 1                    | 100%               | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 11,000.00           | S/. -                 |



| NRO | ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMATICO                                                                   | Importancia Asignada | %programado anual | % cumplimiento | Usuarios demanda | Usuarios beneficiados | Presupuesto planificado | Presupuesto ejecutado |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| 47  | Elaboración de un sistema integrado de gestión administrativa - QUIPU: Nuevas funcionalidades Recursos Humanos            | 1                    | 100%              | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 11,600.00           | S/. 11,600.00         |
| 48  | Elaboración de un sistema integrado de gestión administrativa - QUIPU: Nuevas funcionalidades Presupuesto y Planificación | 1                    | 100%              | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 5,500.00            | S/. -                 |
| 49  | Realizar mantenimiento de los sistemas informáticos y sitios web                                                          | 1                    | 100%              | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 178,800.00          | S/. 178,800.00        |
| 50  | Implementación de mecanismos de interoperabilidad mediante certificados digitales e interconexión                         | 1                    | 100%              | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 27,000.00           | S/. 27,000.00         |
| 51  | Elaboración de un Sistema de registro de información estadística 3.0                                                      | 1                    | 100%              | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 4,500.00            | S/. 4,500.00          |
| 52  | Mantenimiento de los sistema de captura y publicación de datos                                                            | 1                    | 100%              | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 18,000.00           | S/. -                 |
| 53  | Encuesta de opinión en los Museos de Lima                                                                                 | 1                    | 100%              | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 8,000.00            | S/. -                 |
| 54  | Encuesta económica de empresas dedicadas al sector                                                                        | 1                    | 100%              | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 8,000.00            | S/. -                 |
| 55  | Sistema de registro de información estadística (sistemización de formatos)                                                | 1                    | 100%              | 0%             | 2164             | 0                     | S/. 2,000.00            | S/. -                 |



| NRO                                 | ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMATICO                                    | Importancia Asignada | %programado anual | % cumplimiento | Usuarios demanda | Usuarios beneficiados | Presupuesto planificado | Presupuesto ejecutado |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|----------------|------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| 56                                  | Gestión del Plan Estratégico Nacional para el Desarrollo Estadístico (PENDES)              | 1                    | 100%              | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 4,000.00            | S/. 4,000.00          |
| 57                                  | Sistema del Plan Estratégico nacional (SISPEN): Inventario de la producción estadística    | 1                    | 100%              | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 2,000.00            | S/. 2,000.00          |
| 58                                  | Mantenimiento de los sistemas de captura y publicación de datos                            | 1                    | 100%              | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 69,000.00           | S/. 69,000.00         |
| 59                                  | Plataforma de información estadística - INFOCULTURA 3.0 ( Mejoras de plataforma de acceso) | 1                    | 100%              | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 22,500.00           | S/. 22,500.00         |
| <b>(c) Orientado a capacitación</b> |                                                                                            |                      |                   |                |                  |                       |                         |                       |
| 60                                  | Fortalecer las competencias informáticas al personal del MC                                | 1                    | 100%              | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 21,000.00           | S/. 21,000.00         |
| 61                                  | Fortalecer los servicios del área de soporte técnico                                       | 1                    | 100%              | 100%           | 2164             | 2164                  | S/. 14,000.00           | S/. 14,000.00         |

**Importancia asignada:** (1 a 3) correspondiendo 1 el máximo nivel de importancia.  
**% Programación anual:** Es el porcentaje programado de cada actividad o proyecto para el período evaluado.  
**% Cumplimiento anual:** Es el porcentaje en que se ha cumplido la actividad, proyecto o tarea al final del período.  
**Usuarios demandantes:** Es el número aproximado de usuarios que demandan la actividad, tarea, proyecto, etc.  
**Usuarios beneficiados:** Es el número aproximado de usuarios o beneficiarios de la actividad, tarea, proyecto, etc.  
**Presupuesto planificado:** Es el monto planificado por actividad, tarea o proyecto.  
**Presupuesto ejecutado:** Es el monto que se ha ejecutado en el período de evaluación.

- b) Evaluación de la gestión global del área de informática para lo cual se establecen indicadores de desempeño.

**Cuadro N° 02: Recursos Humanos**

| Personal                             | Cantidad |
|--------------------------------------|----------|
| Total de personal en la institución  | 2164     |
| Personal con acceso a la computadora | 2095     |
| Personal con acceso a Internet       | 1953     |
| Total de personal informático        | 31       |

**Cuadro N° 03: Presupuesto del área de informática**

| Detalle del Presupuesto                                     | Presupuesto        |
|-------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>PRESUPUESTO INSTITUCIONAL</b>                            | S/. 239,832,174.00 |
| <b>PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA</b>                  | S/. 3,586,044.00   |
| Presupuesto asignado a actividades informáticas             | S/. 593,800.00     |
| Presupuesto asignado a los proyectos                        | S/. 539,300.00     |
| Presupuesto total asignado a las adquisiciones informáticas | S/. 369,802.00     |
| Otros                                                       | S/. 2,083,142.00   |

**Cuadro N° 04: Indicadores**

| Id | Nombre del Indicador                               | Indicador |
|----|----------------------------------------------------|-----------|
| E1 | Eficacia en el cumplimiento de actividades         | 54%       |
| E2 | Eficiencia en el uso de recursos (Presupuesto)     | 54%       |
| I1 | Cobertura del servicio                             | 54%       |
| I2 | Personal que accede a la tecnología                | 97%       |
| I3 | % del presupuesto institucional destinado a las TI | 1%        |
| I4 | % de acciones orientadas al ciudadano              | 44%       |
| I5 | % de acciones orientadas a la capacitación         | 3%        |
| I6 | % de acciones orientadas a la gestión interna      | 52%       |
| I7 | Índice de atenciones realizadas                    | 99.9%     |
| I8 | Productividad del área informática                 | 106%      |

**COMENTARIOS:**

E1: Eficacia en el cumplimiento de actividades, identifica el avance en la ejecución de las actividades efectuadas con respecto a lo planificado y lo reprogramado. Se alcanzó una eficacia del 54% en el cumplimiento de las actividades.

E2: Eficiencia en el uso de recursos (presupuesto), determina la óptima utilización de los recursos asignados a cada actividad. El indicador de eficiencia es de 54%.

I1: Cobertura del servicio, muestra el nivel de cobertura alcanzado por las actividades, el cual es de 54%.



PERÚ

Ministerio de Cultura

l2: Porcentaje de personal que accede a la tecnología, el 97% de trabajadores del Ministerio de Cultura tiene acceso a la tecnología.

l3: Porcentaje del presupuesto Institucional destinado a las TI, la proporción del presupuesto Institucional asignado a las tecnologías de la información del Ministerio de Cultura del 1%.

l4: Porcentaje de acciones orientadas al ciudadano, el 44% de acciones están orientadas al ciudadano.

l5: Porcentaje de actividades destinadas a la capacitación respecto al total de actividades, el cual es del 3%.

l6: Porcentaje de acciones orientadas a la gestión interna, el cual es del 52%.

l7: Índice de atenciones realizadas, indica el porcentaje de cumplimiento con respecto a las solicitudes de servicios informáticos demandados, el cual es del 99.9%.

l8: Índice de productividad, muestra la relación entre el valor del cumplimiento de atención de servicios entre el número total del personal informático, el cual es de 106%.

### III. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS PRESENTADOS

En el desarrollo de este punto se identificaron los problemas que ocurrieron durante el período 2017.

Los problemas presentados se refieren a:

- Reasignación de prioridades previamente establecidas.
- Reasignación de prioridades a solicitud del área usuaria (quien generó el requerimiento inicial).
- Desestimación de los proyectos por parte del área usuaria.

### IV. DETERMINACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS Y SUGERENCIAS



a) Limitaciones y medidas correctivas implementadas

| ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMATICO:                                                           | LIMITACIONES                                                                                                                           | MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS                                                                                            | OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1. Incorporación del certificado digital al QUIPU                                                                  |                                                                                                                                        | Se programa la atención del proyecto para la cartera del año 2018.                                                           |                               |
| 2. Elaboración de un sistema de registro de bienes culturales muebles identificados en el exterior                 | Se realizó la primera etapa del proyecto.                                                                                              | Se programa la atención de la segunda etapa del proyecto para la cartera del año 2018.                                       |                               |
| 3. Elaborar un plan de recuperación de desastres                                                                   | Se elaboró el plan de contingencia informático contemplado en el plan de recuperación de desastres.                                    | Se programa la culminación para la cartera del año 2018.                                                                     |                               |
| 4. Elaboración de un sistema de inventario de bienes de museos                                                     | Se atendió la construcción del sistema y se iniciaron pruebas funcionales, sin embargo el usuario solicitó modificaciones adicionales. | Se programa la atención del proyecto para la cartera del año 2018.                                                           |                               |
| 5. Elaboración de un sistema integrado de gestión administrativa - QUIPU: Nuevas funcionalidades gastos e ingresos | Se desarrolló el módulo de ingresos quedando pendiente en coordinación con el área usuaria la funcionalidad de gastos.                 | Se programa la atención del proyecto para la cartera del año 2018.                                                           |                               |
| 6. Mantenimiento de los sistema de captura y publicación de datos                                                  | Ficha de proyecto duplicada por error material.                                                                                        |                                                                                                                              |                               |
| 7. Sistema de registro de información estadística (sistematización de formatos)                                    | Se establecen prioridades en relación a la atención de proyectos.                                                                      |                                                                                                                              |                               |
| 8. Implementación del Sistema de Gestión de Entradas 2.0                                                           | Se atendió la construcción del sistema y se iniciaron pruebas funcionales, sin embargo el usuario solicitó modificaciones adicionales. | La funcionalidad del sistema dirigida al administrado será considerada para su construcción en la Cartera de proyectos 2018. |                               |
| 9. Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Módulo de Control de Asistencia                            | Se atendieron los requerimientos asociados a los módulos del Sistema QUIPU solicitados por el área usuaria.                            | Se programa la atención del proyecto para la cartera del año 2018.                                                           |                               |
| 10. Sitio web: Intranet 2.0                                                                                        | Se decidió en conjunto con el área usuaria priorizar la atención del proyecto "Agenda Cultural".                                       | Se programa la atención del proyecto para la cartera del año 2018.                                                           |                               |
| 11. Sitio web: Ticket Cultura                                                                                      |                                                                                                                                        |                                                                                                                              |                               |
| 12. Elaboración de un sistema de gestión de las licencias de patrimonio histórico inmueble                         | Se establecieron prioridades en relación a la atención de los requerimientos y proyectos establecidos por el Despacho                  | Se programa la atención del proyecto para la cartera del año 2018                                                            |                               |
| 13. Elaboración de un sistema de gestión de viáticos 2.0 integración con pasaje                                    |                                                                                                                                        |                                                                                                                              |                               |
| 14. Elaboración de un sistema de reservas PIACI 2.0                                                                |                                                                                                                                        |                                                                                                                              |                               |
| 15. Elaboración de una agenda cultural en línea 2.0                                                                | Se atendió la construcción del sistema y se iniciaron pruebas funcionales, sin embargo el usuario solicitó modificaciones.             | Se programa la atención del proyecto para la cartera del año 2018                                                            |                               |



|                                                                                                                               |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 16. Elaboración de un sistema de registro de coleccionistas de bienes muebles                                                 | El área usuaria aprueba los prototipos en el mes de diciembre.                                                                 | Se programa la atención del proyecto para la cartera del año 2018.                                                                                                                                                 |                                                              |
| 17. Elaboración de un sistema de gestión de participación ciudadana.                                                          | Se reasigna las prioridades a solicitud del área usuaria                                                                       | Se programa la atención del proyecto para la cartera del año 2018                                                                                                                                                  |                                                              |
| 18. Elaboración de nuevas funcionalidades en sitios web de Ciudadanía Intercultural                                           | Se requirió realizar cambios al sistema.                                                                                       | Se implementaron funcionalidades al módulo de presupuesto y la implementación de funcionalidades al módulo planificación se realizará en el 2018.                                                                  |                                                              |
| 19. Elaboración de un sistema integrado de gestión administrativa - QUIPU; Nuevas funcionalidades Presupuesto y Planificación | El proyecto fue paralizado a solicitud del área usuaria.                                                                       | Se programa la atención del proyecto para la cartera del año 2018                                                                                                                                                  |                                                              |
| 20. Elaboración de un sistema de gestión de Elencos Nacionales                                                                |                                                                                                                                | Según acuerdo con el equipo de innovación de PCM y OCIL del Ministerio de Cultura, será la PCM quien lidere el desarrollo del nuevo portal institución como parte del proyecto del Nuevo Portal del Estado Peruano |                                                              |
| 21. Elaboración de un nuevo portal institucional                                                                              | Se incluye al Ministerio de Cultura en la primera etapa del proyecto del nuevo portal del Estado Peruano, liderado por la PCM. |                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |
| 22. Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad SGSI 27001                                                             | Amplitud del alcance del SGSI.                                                                                                 | Se reformulará el alcance y actualizará el plan de implementación.                                                                                                                                                 | La implementación del proyecto continúa durante el año 2018. |
| 23. Elaboración de un sistema de archivo virtual para base de datos de proyectos y CIRAs de la DGPA                           | Las funcionalidades de los proyectos fueron incluidos en otros proyectos.                                                      | Se desarrollaron nuevos proyectos informáticos.                                                                                                                                                                    |                                                              |
| 24. Sistema de inventario y traslados de bienes                                                                               |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |
| 25. Sistema de gestión PEARCE                                                                                                 | Área usuaria desestima el proyecto                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |
| 26. Elaboración de una plataforma geo-referenciada centralizada de Qhapaq Ñam                                                 | Se establecieron prioridades en relación a la atención de los requerimientos y proyectos.                                      | Se desarrollaron nuevos proyectos informáticos.                                                                                                                                                                    |                                                              |
| 27. Encuesta de opinión en los Museos de Lima                                                                                 |                                                                                                                                | Se sustituyeron los proyectos por:                                                                                                                                                                                 |                                                              |
| 28. Encuesta económica de empresas dedicadas al sector                                                                        | Área usuaria desestima el proyecto                                                                                             | "Elaboración del cuestionario y diseño muestral, componente social del MAP Tambo Inga" y "Boletín estadístico (enero – diciembre) 2017".                                                                           |                                                              |



**b) Propuestas de Sistemas y aplicativos informáticos**

| ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMÁTICO                                                            | Funcionabilidad |     |          |          | Tipo de desarrollo |              | Presupuesto |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----|----------|----------|--------------------|--------------|-------------|
|                                                                                                                    | Mono usuario    | Red | Intranet | Internet | Propio             | Por terceros | Aproximado  |
| Sistema de Gestión del Patrimonio Histórico Inmueble 20                                                            |                 |     |          | x        | x                  |              |             |
| Sitio Web: Museos en Línea 20                                                                                      |                 |     |          | x        | x                  |              |             |
| Desarrollar Sistema de Gestión de Proyectos de Rescate Arqueológico (PRA)                                          |                 |     |          | x        | x                  |              |             |
| Sistema Integrado de Gestión de Concursos Cinematográficos                                                         |                 |     |          | x        | x                  |              |             |
| Sistema de Gestión de Convocatorias en Línea                                                                       |                 |     |          | x        | x                  |              |             |
| Desarrollar Sistema del Procedimiento Simplificado de Certificado de Inexistencia de Restos Arqueológicos (PROSIC) |                 |     |          | x        | x                  |              |             |
| Sistema de Gestión de Declaratoria de Patrimonio Inmaterial 20                                                     |                 |     |          | x        | x                  |              |             |
| Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Nuevas Funcionalidades Gastos e Ingresos                      |                 |     |          | x        | x                  |              |             |
| Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Nuevas Funcionalidades Recursos Humanos                       |                 |     |          | x        | x                  |              |             |
| Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Nuevas Funcionalidades Presupuesto y Planificación            |                 |     |          | x        | x                  |              |             |
| Nuevas Funcionalidades en Sitios Web de Ciudadanía Intercultural                                                   |                 |     |          | x        | x                  |              |             |
| Sitio Web: Intranet 40                                                                                             |                 |     |          | x        | x                  |              |             |
| Sitio Web: Registro Nacional de Compositores y Autores Musicales                                                   |                 |     |          | x        | x                  |              |             |
| Mecanismos de Interoperabilidad mediante certificados digitales e interconexión                                    |                 |     |          | x        | x                  |              |             |
| Proyecto Automatización TUPA                                                                                       |                 |     |          | x        | x                  |              |             |
| Proyecto Koica                                                                                                     |                 |     |          | x        | x                  |              |             |
| App Móvil: Evaluación de Museos                                                                                    |                 |     |          | x        | x                  |              |             |
| App Móvil: Mapa Sonoro                                                                                             |                 |     |          | x        | x                  |              |             |
| Visita Virtual del Museo (Museo Priorizado 1)                                                                      |                 |     |          | x        | x                  |              |             |



|                                                         |  |  |  |   |   |  |  |
|---------------------------------------------------------|--|--|--|---|---|--|--|
| Visita Virtual del Museo (Museo Priorizado 2)           |  |  |  | x | x |  |  |
| App Móvil: Recorrido QR (Salas de Exposición de Museos) |  |  |  | x | x |  |  |

