



Resolución Ministerial

N° 037-2017-MC

30 ENE. 2017

Lima,

VISTOS, los Informes N° 000001-2017/OGETIC/SG/MC y N° 000030-2017/OIT/OGETIC/SG/MC de la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones y el Informe N° 000045-2017/OGPP/SG/MC de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, y;

CONSIDERANDO:

Que, mediante Ley N° 29565 se creó el Ministerio de Cultura, como organismo del Poder Ejecutivo, con personería jurídica de derecho público, constituyendo pliego presupuestal del Estado;

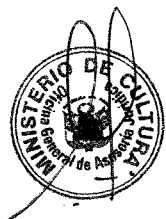
Que, mediante Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM se aprueba como actividad permanente la "Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático (POI) de las entidades de la Administración Pública" y su Guía de Elaboración;

Que, a través de la Resolución Ministerial N° 068-2016-MC de fecha 18 de febrero de 2016, se aprobó el documento denominado "Plan Operativo Informático – POI 2016 del Ministerio de Cultura";

Que, el Plan Operativo Informativo – POI, constituye un instrumento de gestión de corto plazo, que permite definir las actividades informáticas de las entidades de la Administración Pública integrantes del Sistema Nacional de Informática en sus diferentes niveles;

Que, el artículo 4 de la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM establece que cada año fiscal, las entidades deberán registrar en la página web del Portal del Estado Peruano la evaluación del Plan Operativo Informático, antes del último día hábil del mes de enero del año siguiente; asimismo, de conformidad con el literal b) del numeral 4.2 del artículo 4 de la Guía de Elaboración para la formulación y evaluación del POI de las entidades de la Administración Pública, aprobada por la citada Resolución Ministerial, la formulación, registro y evaluación del Plan Operativo Informático en las entidades del Gobierno Central, es aprobada por la máxima autoridad de la entidad;

Que, en dicho marco, mediante Informes N° 000001-2017/OGETIC/SG/MC y N° 000030-2017/OIT/OGETIC/SG/MC la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones ha propuesto la aprobación de la evaluación del Plan Operativo Informático 2016 del Ministerio de Cultura, indicando que la misma ha sido realizada de conformidad con las disposiciones establecidas en la citada Resolución Ministerial N° 019-2011-PCM;



Que, mediante Informe N° 000045-2017/OGPP/SG/MC de fecha 26 de enero de 2017, la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, en el marco de sus competencias, ha expresado su conformidad con la evaluación del instrumento de gestión antes mencionado;

Que, en atención a las consideraciones expuestas y a lo informado por la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto y por la Oficina de General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones, resulta necesario emitir el acto resolutivo correspondiente;


De conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 29565, Ley de Creación del Ministerio de Cultura, el Decreto Supremo N° 005-2013-MC, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Cultura; y, la Resolución Ministerial N° 019-2011-PCM, que aprueba la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública y su Guía de Elaboración;

SE RESUELVE:

Artículo 1.- Aprobar la evaluación del Plan Operativo Informático – POI 2016 del Ministerio de Cultura, según Anexo que forma parte integrante de la presente Resolución Ministerial.

Artículo 2.- Disponer la publicación de la presente Resolución Ministerial en el Portal del Estado Peruano (www.peru.gob.pe) y en el Portal Institucional del Ministerio de Cultura (www.cultura.gob.pe).

Regístrese y comuníquese.


.....
SALVADOR DEL SOLAR LABARTHE
Ministro de Cultura



PERÚ

Ministerio de Cultura

MINISTERIO DE CULTURA



EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO – POI 2016



**OFICINA GENERAL DE ESTADÍSTICA Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIONES
(OGETIC)**





Contenido

I. Análisis de la Gestión Informática 3

 a. Comparación de lo planificado versus lo ejecutado 3

 b. Evaluación de la gestión global 3

 Recursos Humanos 3

 Presupuesto 3

 Indicadores 4

II. Identificación de problemas presentados 4

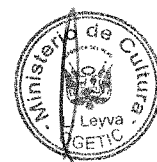
III. Determinación de medidas correctivas y sugerencias 5

 a. Limitaciones y medidas correctivas implementadas 5

 b. Propuestas de Sistemas y aplicativos informáticos 5

ANEXO 1 7

ANEXO 2 15





I. Análisis de la Gestión Informática

El presente análisis de la gestión informática se realizará con cuatro perspectivas: Financiera, del Proceso Interno, del Cliente y la Capacitación.

a. Comparación de lo planificado versus lo ejecutado

La comparación de las actividades y proyectos informáticos realizados en el periodo 2016 se encuentra en el **Anexo 1**.

b. Evaluación de la gestión global

Para esta evaluación, se establecen indicadores de desempeño. Estos permitirán medir el nivel de cumplimiento y la eficiencia de los recursos asignados a cada uno de los proyectos o actividades.

Recursos Humanos

Personal	Cantidad
Total de personal en la institución	1995
Personal con acceso a la computadora	1933
Personal con acceso a Internet	1947
Total de personal informático	31

Presupuesto

Detalle del Presupuesto	Presupuesto
PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	S/. 342,486,094.00
PRESUPUESTO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA	S/. 1,871,600.00
Presupuesto asignado a actividades informáticas	S/. 646,800.00
Presupuesto asignado a los proyectos	S/. 694,800.00
Presupuesto total asignado a las adquisiciones informáticas	S/. 530,000.00
Otros	--





Indicadores

Id	Nombre del Indicador	Indicador
E1	Eficacia en el cumplimiento de actividades	88%
E2	Eficiencia en el uso de recursos (Presupuesto)	88%
I1	Cobertura del servicio	88%
I2	Personal que accede a la tecnología	97%
I3	% del presupuesto institucional destinado a las TI	1%
I4	% de acciones orientadas al ciudadano	21%
I5	% de acciones orientadas a la capacitación	1%
I6	% de acciones orientadas a la gestión interna	77%
I7	Índice de atenciones realizadas	100%
I8	Productividad del área informática	245%



II. Identificación de problemas presentados

En el desarrollo de este punto se identificaron los problemas que ocurrieron durante el período 2016.

Los problemas presentados se refieren a:

- Disponibilidad de recursos para la atención de la demanda creciente de proyectos de tecnologías de información debido a la disponibilidad de personal.
- Priorización de proyectos que no están asignados en el POI Informático.
- Demoras en el proceso de respuesta de las áreas debido a que se requieren usuarios líderes de las dependencias con conocimientos de proyectos de tecnologías de información.



A fin de representar los problemas identificados se han tenido en cuenta los siguientes indicadores:

- **Eficacia en el cumplimiento de actividades**
El resultado del indicador es de 0.88. En este aspecto se han identificado que 10 de los proyectos registrados no se llegaron a ejecutar debido a la gran demanda de proyectos TI y disponibilidad de personal; sin embargo se llegaron a ejecutar 46 nuevos proyectos.
- **Eficiencia en el uso de recursos (Presupuesto)**
El resultado del indicador es de 0.88. En este aspecto se han identificado que 10 de los proyectos registrados no se llegaron a ejecutar debido a la gran demanda de proyectos TI y disponibilidad de personal; sin embargo se llegaron a ejecutar 46 nuevos proyectos.



III. Determinación de medidas correctivas y sugerencias

a. Limitaciones y medidas correctivas implementadas

Ver Anexo 2.

b. Propuestas de Sistemas y aplicativos informáticos

ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMÁTICO	Funcionabilidad				Tipo de desarrollo		Presupuesto
	Mono usuario	Red	Intranet	Internet	Propio	Por terceros	Aproximado
Elaboración de una Plataforma Georeferenciada Centralizada de Qhapap Ñan				x	x		
Elaboración de un Sistema de Gestión de las Licencias de Patrimonio Histórico Inmueble				x	x		
Elaboración de un Sistema de Inventario de Bienes de Museos				x	x		
Elaboración de un Sistema de Reservas PIACI 2.0				x	x		
Elaboración de Visita Virtual del Museo (Museo Priorizado 1)				x	x		
Elaboración de un Portal Institucional 3.0				x	x		
Implantación del Sistema de Trámite Documentario en las 10 DDC's faltantes.				x	x		
Elaboración de un Sistema de Registro de Bienes Culturales Muebles Identificados en el Exterior				x	x		
Elaboración de un Sistema de archivo virtual para base de datos de proyectos y CIRAs de la DGPA				x	x		
Elaboración de un Sistema de Gestión de Elencos Nacionales				x	x		
Elaboración de un Sistema de Recaudaciones 2.0 : Facturación Electrónica				x	x		
Elaboración de un Sistema de Registro de Coleccionistas de Bienes Muebles				x	x		
Elaboración de una Agenda Cultural en línea 2.0				x	x		
Elaboración de un Sistema de Gestión de Participación Ciudadana				x	x		
Elaboración de un Sistema de Gestión de Viáticos 2.0: Integración con pasaje.				x	x		
Elaboración de un Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Nuevas				x	x		





ANEXO 1

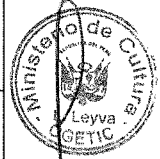
Comparación de lo planificado versus lo ejecutado

NRO	ACTIVIDAD, PROYECTO, SISTEMA Y/O APLICATIVO INFORMATICO	Importancia Asignada	%programado anual	%cumplimiento	Usuarios demanda	Usuarios beneficiados	Presupuesto planificado	Presupuesto ejecutado
1	Site Web: Qhapaq Ñan Kids	1	100%	100%	1995	1995	S/. 6,000.00	S/. 6,000.00
2	Sitio Web: Patrimonio Cultural Mundial	1	100%	100%	1995	1995	S/. 3,000.00	S/. 3,000.00
3	Implantación del Sistema Integrado de Trámite Documentario con Firma Digital	1	100%	100%	1995	1995	S/. 33,000.00	S/. 33,000.00
4	Sistema de Matricula en Línea para Talleres de Arte	1	100%	0%	1995	0	S/. 8,250.00	S/. -
5	App Movil: Agenda Cultural en línea 2.0.	1	100%	100%	1995	1995	S/. 10,500.00	S/. 10,500.00
6	Nuevas Funcionalidades en Sitios Web de Ciudadanía Intercultural	1	100%	100%	1995	1995	S/. 3,000.00	S/. 3,000.00
7	Sistema de archivo virtual para base de datos de proyectos y CIRAs de la DGPA	1	100%	100%	1995	1995	S/. 15,000.00	S/. 15,000.00
8	Sistema de Gestión de Consulta Previa.	1	100%	100%	1995	1995	S/. 15,000.00	S/. 15,000.00
9	Sistema de Gestión de Convenios 2.0 : Modulo Seguimiento.	1	100%	100%	1995	1995	S/. 4,000.00	S/. 4,000.00
10	Implementación del Sistema de Gestión de Entradas 2.0	1	100%	0%	1995	0	S/. 4,000.00	S/. -





11	Sistema de Gestión de Informes de Inspección	1	100%	100%	1995	1995	S/.	8,250.00	S/.	8,250.00
12	Sistema de Gestión de Museos 3.0.: Módulo de Registro Descentralizado.	1	100%	100%	1995	1995	S/.	4,000.00	S/.	4,000.00
13	Sistema de Gestión de PEARCE	1	100%	100%	1995	1995	S/.	8,250.00	S/.	8,250.00
14	Sistema de Gestión de Procedimientos Sancionadores	1	100%	100%	1995	1995	S/.	15,000.00	S/.	15,000.00
15	Sistema de Gestión de Solicitudes de Acceso de Información	1	0%	100%	1995	0	S/.	8,250.00	S/.	-
16	Propuestas de Directivas de Desarrollo de Sistemas	1	0%	100%	1995	0	S/.	6,750.00	S/.	-
17	Sistema de Registro de Bienes Culturales Muebles Identificados en el Exterior	1	100%	100%	1995	1995	S/.	8,250.00	S/.	8,250.00
18	Sistema de Registro de Coleccionistas de Bienes Muebles	1	100%	100%	1995	1995	S/.	7,500.00	S/.	7,500.00
19	Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Módulos del Proceso de Ingresos	1	100%	100%	1995	1995	S/.	33,900.00	S/.	33,900.00
20	Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Módulo de Control de Asistencia	1	0%	100%	1995	0	S/.	16,950.00	S/.	-
21	Sistema Integrado de Gestión Administrativa - QUIPU: Módulo de Legajos	1	100%	100%	1995	1995	S/.	16,950.00	S/.	16,950.00
22	Sitio Web: Base de Datos de Pueblos Indígenas 2.0.	1	0%	100%	1995	0	S/.	3,000.00	S/.	-



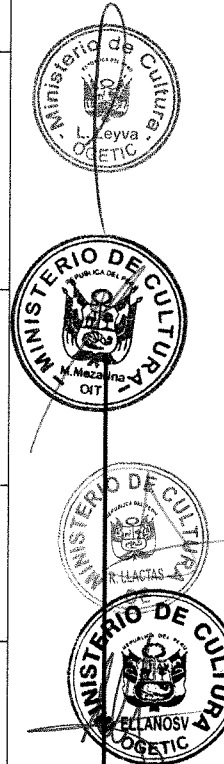


PERÚ

Ministerio de Cultura

MINISTERIO DE CULTURA

23	Sitio Web: Centro de Documentación e Investigación del LUM	1	100%	100%	1995	1995	S/.	4,500.00	S/.	4,500.00
24	Sitio Web: LUM 2.0	1	100%	100%	1995	1995	S/.	3,000.00	S/.	3,000.00
25	Sitio Web: Intranet 2.0	1	100%	0%	1995	0	S/.	4,500.00	S/.	-
26	Sitio Web: Registro Nacional de Arqueólogos en Línea.	1	100%	100%	1995	1995	S/.	7,500.00	S/.	7,500.00
27	Sitio Web: Ticket Cultura	1	100%	0%	1995	0	S/.	4,500.00	S/.	-
28	Visita Virtual del Museo de Pachacamac	1	100%	100%	1995	1995	S/.	6,000.00	S/.	6,000.00
29	Visita Virtual del Museo de Pueblo Libre 2.0.	1	100%	100%	1995	1995	S/.	6,000.00	S/.	6,000.00
30	App Movil: Recorrido QR (Salas de Exposición de Museos)	1	100%	100%	1995	1995	S/.	24,000.00	S/.	24,000.00
31	Realizar mantenimiento de los sistemas informáticos y sitios web	1	100%	100%	1995	1995	S/.	223,800.00	S/.	223,800.00
32	Implementar mecanismos de interoperabilidad mediante certificados digitales e interconexión	1	100%	100%	1995	1995	S/.	27,000.00	S/.	27,000.00
33	Diseño de Encuestas del Sector	1	100%	100%	1995	1995	S/.	8,000.00	S/.	8,000.00
34	Geocultura 3.0: Mapa Georeferenciados	1	100%	100%	1995	1995	S/.	6,000.00	S/.	6,000.00
35	Sistema de Registro de Información Estadística 2.0.	1	100%	100%	1995	1995	S/.	14,000.00	S/.	14,000.00
36	Gestión del Plan Estratégico Nacional	1	100%	100%	1995	1995	S/.	4,000.00	S/.	4,000.00





47	Estudio Técnico para la Adquisición de Suministros de Impresión	1	100%	100%	1995	1995	S/. 4,000.00	S/. 4,000.00
48	Estudio Técnico para la implementación de la red WAN de voz y datos a nivel nacional	1	100%	100%	1995	1995	S/. 11,000.00	S/. 11,000.00
49	Estudio Técnico para la implementación de la nueva plataforma de correo electrónico	1	100%	100%	1995	1995	S/. 11,000.00	S/. 11,000.00
50	Elaboración de la Nueva Arquitectura de Red Institucional	1	100%	100%	1995	1995	S/. 6,000.00	S/. 6,000.00
51	Estudio Técnico para el Mantenimiento del Centro de Datos Institucional	1	100%	100%	1995	1995	S/. 12,000.00	S/. 12,000.00
52	Estudio Técnico para la Adecuación de los Cuartos de Comunicaciones	1	100%	100%	1995	1995	S/. 10,000.00	S/. 10,000.00
53	Estudio Técnico para el Traslado del Centro de Datos Institucional	1	100%	100%	1995	1995	S/. 12,000.00	S/. 12,000.00
54	Estudio Técnico para la Implementación de Alta Disponibilidad de Base de Datos Institucional	1	100%	100%	1995	1995	S/. 10,000.00	S/. 10,000.00
55	Implementación de Sistema de Control de Navegación - Proxy	1	100%	100%	1995	1995	S/. 8,000.00	S/. 8,000.00
56	Implementación de un firewall de aplicaciones	1	100%	100%	1995	1995	S/. 8,000.00	S/. 8,000.00
57	Ordenamiento del cableado informático	1	100%	100%	1995	1995	S/. 16,000.00	S/. 16,000.00
58	Plan de Gestión de Capacidades y Desempeño de TI	1	100%	0%	1995	0	S/. 10,000.00	S/. -





59	Implementación de Políticas de Directorio Activo	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 6,000.00	S/. 6,000.00
60	Plataforma de Actualizaciones Automáticas de los Sistemas Operativos	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 4,000.00	S/. 4,000.00
61	Mantenimiento de Cuartos de Comunicaciones	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 10,000.00	S/. 10,000.00
62	Estudio Técnico para la Implementación de Sistema de Monitoreo Integrado de Base de Datos	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 10,000.00	S/. 10,000.00
63	Plan de Continuidad de las Tecnologías	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 8,000.00	S/. 8,000.00
64	Plan de Gobierno Electrónico	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 8,000.00	S/. 8,000.00
65	Certificación del Sistema de Gestión de Seguridad SGSI 27001	1	100%	100%	0%	1995	0	S/. 8,000.00	S/. -
66	Propuestas de Directivas de Tecnologías de Información	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 13,000.00	S/. 13,000.00
67	Estudio Técnico para la Adquisición de Equipos de Videoconferencia	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 4,000.00	S/. 4,000.00
68	Inventario Técnico de Activos Informáticos	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 45,000.00	S/. 45,000.00
69	Estudio Técnico para la Adquisición de Licencias de Antivirus	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 5,000.00	S/. 5,000.00
70	Estudio Técnico para la Adquisición de Licencias de Software de Computo	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 5,000.00	S/. 5,000.00





71	Estudio Técnico para la Renovación del Servicio de Telefonía Movil 2017-2018	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 7,000.00	S/. 7,000.00
72	Renovación del Equipamiento de Telefonía Movil Institucional.	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 7,000.00	S/. 7,000.00
73	Estudio Técnico para la adecuación informática de las Salas de Reuniones	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 4,000.00	S/. 4,000.00
74	Implantación del Licenciamiento de Antivirus	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 4,000.00	S/. 4,000.00
75	Estudio Técnico para la implementación de nuevas funcionalidades de la Central Telefónica	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 4,000.00	S/. 4,000.00
76	Estudio Técnico para la implementación de WIFI para los visitantes a los Museos de Lima	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 6,000.00	S/. 6,000.00
77	Estudio Técnico para la Adquisición de Cintas Tape Backup	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 4,000.00	S/. 4,000.00
78	Estudio Técnico para la Adquisición de Licencias de Software de Red	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 4,000.00	S/. 4,000.00
79	Estudio Técnico para el Servicio de Cableado Estructurado	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 10,000.00	S/. 10,000.00
80	Elaboración de Documentación Técnica para Contrataciones	1	100%	100%	100%	1995	1995	S/. 90,000.00	S/. 90,000.00





81	Atención de usuarios mediante la mesa de ayuda.	1	100%	100%	1995	1995	S/. 72,000.00	S/. 72,000.00
82	Despliegue de Soluciones de Tecnologías de Información en Sedes Remotas	1	100%	100%	1995	1995	S/. 21,000.00	S/. 21,000.00
83	Mantenimiento de la Base de Datos Institucional, Pruebas y Pases a Producción	1	100%	100%	1995	1995	S/. 30,000.00	S/. 30,000.00
84	Gestión de la infraestructura de red y comunicaciones	1	100%	100%	1995	1995	S/. 105,000.00	S/. 105,000.00
85	Renovación de Dominios, Certificados y Suscripciones	1	100%	100%	1995	1995	S/. 12,000.00	S/. 12,000.00
86	Gestionar el Plan Operativo Informático Anual	1	100%	100%	1995	1995	S/. 24,000.00	S/. 24,000.00





ANEXO 2
Identificación de problemas presentados

Table with 4 columns: PROBLEMA IDENTIFICADO, LIMITACIONES, MEDIDAS CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS, OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS. Row 1: Project implementation issues, resource capacity, and infrastructure improvements.

