



*"DECENIO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL PERÚ"
"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DEL MAR DE GRAU"*

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE Nº 015-2016-OIT-OGETIC-SG/MC

Sustento Técnico para la Adquisición de Software para Sistema Operativo de los Servidores del Ministerio de Cultura

1. NOMBRE DEL ÁREA

Oficina de Informática y Telecomunicaciones

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Carlos Enrique Salazar Paucar

Especialista en Soporte Técnico Informático.

Miguel Joffre Marin Moran

Responsable de la Oficina de Informática y Telecomunicaciones

3. FECHA

13-10-2016

4. JUSTIFICACION

El Ministerio de Cultura dispone en la actualidad de una plataforma de servidores basada en el sistema operativo Windows Server 2012 y 2008, en la cual se tiene implementado los servicios TI de la institución. En vista a los nuevos requerimientos de aplicaciones informáticas así como las actualizaciones de éstas a una nueva plataforma de desarrollo; es necesario desplegar nuevos servidores bajo un entorno virtual, los mismos que se complementarán e integrarán a la plataforma existente en el Centro de Datos de la Institución. Por tal motivo, para el despliegue de los nuevos servidores es necesario contar con software para el sistema operativo.

Por lo expuesto y en el marco de la ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública" se procede a evaluar el software.

5. ALTERNATIVAS DE EVALUACION

La evaluación técnica del software se ha realizado tomando como referencia productos con funciones similares en el mercado con características técnicas y requerimientos de instalaciones semejantes. Entre las cuales se ha considerado lo siguiente:



*"DECENIO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL PERÚ"
"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DEL MAR DE GRAU"*

Software para Sistema Operativo de los servidores
Microsoft Windows Server 2016
Red Hat Enterprise Linux

6. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M N° 139-2004-PCM) tal como exige el reglamento de ley 28612.

a) Propósito de evaluación

Encontrar el software para el sistema operativo de los servidores, más adecuado para el trabajo que realiza el Ministerio de Cultura. El propósito es determinar los atributos o características para el producto final.

ATRIBUTOS/CARACTERISTICAS	Microsoft Windows Server 2016	Red Hat Enterprise Linux
Brindar servicio de autenticación a la red mediante un usuario y clave encriptados	SI	SI
Brindar servicio de seguridad a los recursos de la red mediante el manejo de permisos por servicios de directorios.	SI	SI
Manejar registros del uso de acceso a los diferentes recursos compartidos en la red.	SI	SI
Compatibilidad comprobada con aplicaciones propias del estado peruano (SIAF, SIGA, etc.)	SI	NO
Compatibilidad con el software de ofimática usado en la institución.	SI	NO
Capacidad de manejo centralizado de archivos (file server) e impresiones (print server)	SI	SI
Contar con herramienta de administración remota	SI	SI

b) Identificador de tipo de producto

Software para Sistema Operativo de los Servidores del Ministerio de Cultura.

c) Identificación del modelo de calidad

Se aplicara el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte de la guía de Evaluación de Software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM y la ley N° 28612 que "Norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública".

d) Selección de métricas

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a la información técnica de los productos de software ofertados, la cual consiste en características del producto, requerimientos de información entre otros.



"DECENIO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL PERÚ"
"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DEL MAR DE GRAU"

CUADRO 1						
METRICAS - ATRIBUTOS INTERNAS Y EXTERNAS						
N°	Atributo	Descripción	Puntaje Maximo	Puntaje Minimo	Windows Server Data Center 2016j	Red Hat Enterprise Linux
1	Funcionalidad	Bajo consumo de procesador y memoria.	6	3	6	6
		Facilidad en la administración de la solución.	6	3	6	3
		Integración administrativa y compatibilidad con clientes Windows 7 y 8.	6	0	6	0
		Administración de permisos a los recursos en base a los usuarios autenticados, grupos de usuarios, equipos informaticos.	6	0	6	4
		Compatibilidad con los software de uso en la PCM (SIAF, SIGRA, ENTRE OTROS).	10	0	10	0
		Compatibilidad con software ofimatica, utilizado en la institución.	10	0	10	0
		Manejo y/o administración del software de manara remota y seguro.	8	1	8	6
2	Fiabilidad	Debe contar con soporte local, vía telefónico o correo electrónico.	6	0	6	4
3	Usabilidad	El software debe tener interfaz gráfica en idioma ingles y/o español.	6	0	6	6
		Debe tener herramientas de auto ayuda y auto aprendizaje o tutoriales.	6	0	6	3
4	Adaptabilidad	Adaptabilidad a trabajos especificos, sin necesidad de conocimiento previos avanzados de software.	8	1	8	4
5	Adecuación	Se adecua plenamente por las funciones requeridas.	8	1	8	4
			86	9	86	40
METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO						
1	Capacitación	Se dispone con cursos estándares con evaluación y certificación emitida por el fabricante, con difusión en el mercado local.	4	0	4	4
2	Seguridad	Permitir gestionar los archivos de modo seguro.	5	0	5	5
3	Satisfacción	El usuario interactua con familiaridad en el producto.	5	0	5	2
		Sub Total	14	0	14	11
		Total	100	9	100	51

Del cuadro N°1, se muestra los resultados de la evaluación de los productos considerados para la adquisición de software para el sistema operativo de los servidores, siendo Microsoft Windows Server Data Center el más adecuado para los fines de la institución.

7. ANALISIS DE COSTO BENEFICIO

Análisis Costo- Beneficio de licencias, actualización, soporte y mantenimiento por 1 año

SOFTWARE	COSTO	BENEFICIO
Microsoft Windows Server 2016 Data Center	17,500	100
Red Hat Enterprise Linux (suscripción)	16,000	51

Nota: El costo aproximado es referencial, del mercado local y fue obtenida desde ofertas publicadas en Internet. Se precisa que es potestad de logística, realizar el estudio de mercado, según la normatividad vigente.



*"DECENIO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL PERÚ"
"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DEL MAR DE GRAU"*

8. CONCLUSIONES

Por lo anterior expuesto, considerando el resultado del análisis técnico y beneficio/costo, se determinaron los atributos o características técnicas mínimas para el software para Sistema Operativo de Servidor para el Ministerio de Cultura, en ese sentido el que obtiene mayor puntaje y se recomienda, según el presente informe, la adquisición de la siguiente licencia de software:

Microsoft Windows Server 2016 Data Center

9. FIRMAS

Tec. Carlos Enrique Salazar Paucar
Administrador de la Red de la Oficina de
Informática y Telecomunicaciones

Miguel Joffre Marin Moran
Responsable de la Oficina de Informática y
Telecomunicaciones