



PERÚ

Ministerio de Cultura

Secretaría General

Oficina General de
Estadística y Tecnologías de la
Información y Comunicación

“Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad”

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE
Nro.013 -2012-OTIC-OGETIC-SG/MC

SOFTWARE DE CONTROL DE LLAMADAS TELEFONICAS

1. NOMBRE DEL ÁREA

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones - OTIC

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Carlos Salazar Paucar
Administrador de red

Juan Roberto Bustamante Mejía
Jefe de La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

3. FECHA

23 de noviembre del año 2012

4. JUSTIFICACIÓN

El Ministerio de Cultura requiere gestionar de manera eficiente y controlada las comunicaciones de voz que se hacen a través de la central telefónica. Para ello la Oficina General de Administración requiere disponer de información instantánea sobre los niveles de consumo de telefonía fija en que incurren las diferentes áreas a través de su personal, para poder realizar los ajustes de control pertinentes, de acuerdo a políticas de consumo de telefonía.

En tal sentido, se requiere adquirir una solución de software de control de llamadas, que tenga total compatibilidad con la Central Telefónica del Ministerio de Cultura y que permita elaborar reportes a nivel gerencial de frecuencia de llamadas, costo, duración, tipo de llamada por área/usuario, por periodo de tiempo y demás, de una manera segura.

En cumplimiento a la Ley N° 28612 (Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública) y su reglamento, se ha elaborado el presente informe, para determinar el software que cumpla con las necesidades de la entidad, bajo los principios de neutralidad, vigencia tecnológica y libre competencia.

5. ALTERNATIVAS

La evaluación técnica se ha realizado tomando como referencia productos similares, disponibles en el mercado local:

- PC Sitel 7.5
- Vitel



**6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

Este será realizado aplicando lo dispuesto en la parte 3 de la guía de Evaluación de Software aprobada mediante Resolución Ministerial .Nº 139-2004-PCM

A continuación se presenta las métricas para esta evaluación:

Nº	ATRIBUTOS	DESCRIPCION	Puntaje	PC Sistel 7.5	Vitel
INTERNOS Y EXTERNOS					
1	Funcionalidad	Proporcionar un conjunto apropiado de funciones para tareas y objetivos de usuarios específicos. Envío de emails automatizados.	10	10	8
2	Seguridad	Protección de la información y los datos	10	10	9
3	Exactitud	Brindar resultados correctos, con el grado necesario de precisión.	10	9	9
4	Fiabilidad	Madurez del producto para garantizar funcionamiento, tolerancia a fallas y capacidad de recuperación.	10	10	8
5	Eficiencia	Uso apropiado de recursos Capacidad para proporcionar tiempos de procesamiento y respuesta adecuados.	10	9	8
6	Mantenibilidad	Modularidad del software, que permite implementación de modificaciones y mejoras.	10	9	6
7	Estabilidad	Capacidad para evitar efectos inesperados debidos a modificaciones del software.	10	8	6
DE USO					
8	Adaptabilidad	Capacidad de adaptación a diferentes entornos especificados.	10	9	9
9	Aprendizaje	Capacidad para permitir al usuario entender, aprender, operar y controlar el sistema.	10	9	8
10	Productividad	Alcanzar los objetivos a menores costos.	10	9	8
TOTAL			100	92	79

Este análisis tiene un peso del 90%

7. ANÁLISIS COSTO BENEFICIO

Para la elaboración del análisis de costo beneficio se ha tomado en cuenta los criterios solicitados en el punto 8, del Reglamento de la Ley N° 28612.

Cuadro N° 1 Análisis Costo - Beneficio

Nº	Criterios a Evaluar	PC Sistel	Vitel
1	Licenciamiento	Requerido	Requerido
2	Costo Referencial	Licenciamiento + instalación: S/. 39020.00	Licenciamiento + instalación: S/. 2100.00



PERÚ

Ministerio de Cultura

Secretaría General

Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicación

"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

3	Hardware necesario para su funcionamiento	Si	Si
4	Soporte y mantenimiento externo	Si	Si
5	Personal y mantenimiento interno	Si	No
6	Capacitación del uso del sistema	Si	Si
7	Impacto en el cambio de sistema	No	No

Este análisis tiene un peso del 10%

Fórmula de cálculo de puntaje:

Puntaje de Menor costo (mc) = 100 ptos.

Puntaje de Mayor costo (MC) = (mc/MC)*100

A continuación se presenta en el cuadro N° 3, el resultado global del análisis técnico y el análisis costo beneficio:

Cuadro 3 Resumen de Evaluación Global

ATRIBUTOS	PC Sistel	Vitel
Análisis comparativo Técnico	82.8	71.1
Análisis Costo beneficio	0.5	10
Total	83.3	81.1

8. CONCLUSIONES

En lo que respecta al software para gestión y control de llamadas telefónicas, se observa que el producto PCSistel 7.5, es el software que mejor califica en la evaluación de funcionalidades, asimismo, el personal del área informática tiene experiencia y dominio en el uso y soporte del mismo.

Por lo expuesto, y considerando los resultados del Análisis Comparativo Técnico y Comparativo de costo-Beneficio, se concluye que el software PCSistel es el que mejor se adecúa a las necesidades del Ministerio de Cultura.




 Juan Roberto Bustamante Mejía
 Jefe OTIC


 Carlos Enrique Salazar Paucar
 Administrador de Red



Anexo:
Cotizaciones Referenciales

Ministerio de Cultura
 Oficina General de Estadística y Tecnología de la Información y Comunicaciones

 Eduardo Martín Moran Huanay
 Director General



PERÚ

Ministerio de Cultura

Secretaría General

Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicación

"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

COTIZACION PC- SISTEL



RESUMEN DE LA PROPUESTA

CANT	CODIGO	DESCRIPCION	COST. UNIT. (S/.)		COSTO TOT. (S/.)	
Licencias						
1	PC SISTEL 7.5	Licencias Pc Sistel 7.5 600 usuarios	S/.	16,500.00 + igv	16,500.00	+ igv
1	ADM CLAVES	Módulo de Administracion de claves	S/.	2,233.00 + igv	2,233.00	+ igv
2	MOD CAP	Módulo de Captura	S/.	1,300.00 + igv	2,600.00	+ igv
1	MOD CTI	Modulo de CTI	S/.	2,233.00 + igv	2,233.00	+ igv
Costo Total de Licencias					S/.	23,566.00 + igv
Servicio de Implementacion, Soporte y Mantenimiento						
1	SERV IMPL	Servicio de implementacion	S/.	5,087.00 + igv	5,087.00	+ igv
1	SERV M.R.M	Servicio mantenimiento por 12 meses	S/.	4,415.00 + igv	4,415.00	+ igv
1	SERV SOPOR	Servicio de Soporte por 12 meses	S/.	0.00 + igv	0.00	+ igv
Costo Total de Servicios					S/.	9,502.00 + igv
LICENCIAS			S/.	23,566.00 + igv		
SERVICIOS			S/.	9,502.00 + igv		
TOTAL PROYECTO			S/.	33,068.00 + igv		



PERÚ

Ministerio de Cultura

Secretaría General

Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicación

"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

COTIZACION VITEL

Estimada Srta.:

Por medio de la presente reciba Usted nuestro más cordial saludo, y aprovecho la oportunidad para ofrecerle la siguiente cotización:

Can	SOFTWARE	P.U. S/	P.T. S/
01	Vitel Versión Empresarial (Ilimitado) Cualquier Versión Incluye: <ul style="list-style-type: none"> • 1 CD de instalación. <ul style="list-style-type: none"> > 01 Modulo Capturador > 01 Modulo Administrador • 1 CD con SQL Express • 1 CD de instalación. • 1 Certificado de garantía por un año. • 1 Licencia permanente. • 1 Manual de Instalación • Cable Serial para central telefónica (6 mts). • Actualizaciones gratuitas del software Vitel vía Internet en: www.dicon.com.pe 	1,769.55	1,769.55
Nota.- Los precios NO INCLUYEN IGV.			

CONDICIONES COMERCIALES:

- **Garantía:** 1 Año por fallas y/o defectos del software.
- **Condiciones de pago:** Consulte nuestro sistema de pago.
- **Plazo de entrega:** Inmediata a partir de la colocación de su orden de compra.
- **Valido por 30 días.**

Nos suscribimos a sus órdenes para atender cualquier solicitud o consulta derivada de la presente propuesta.