



PERÚ

Ministerio de Cultura

Secretaría General

Oficina General de
Estadística y Tecnologías de la
Información y Comunicación

"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE
Nro.012 -2012-OTIC-OGETIC-SG/MC

SOFTWARE PARA ACCESO REMOTO DE APLICACIONES

1. NOMBRE DEL ÁREA

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones - OTIC

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Carlos Salazar Paucar
Administrador de red

Juan Roberto Bustamante Mejía
Jefe de La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

3. FECHA

22 de noviembre del año 2012

4. JUSTIFICACIÓN

El Ministerio de Cultura tiene aplicaciones propias y de terceros, instaladas y alojadas en los servidores de la sede central, las cuales requieren ser utilizadas vía acceso remoto por los usuarios ubicados en las diferentes Direcciones Regionales de Cultura y Museos a nivel nacional.

Por tal motivo, es necesario disponer de una herramienta que permita a los usuarios remotos, acceder y ejecutar aplicaciones como si estuvieran instaladas localmente en sus equipos, de una manera rápida, segura y sencilla.

En cumplimiento a la Ley N° 28612 (Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública) y su reglamento, se ha elaborado el presente informe, para determinar el software que cumpla con las necesidades de la entidad, bajo los principios de neutralidad, vigencia tecnológica y libre concurrencia.

5. ALTERNATIVAS

Se analizarán las siguientes alternativas disponibles en el mercado local:

- Windows 2008 Terminal Server
- Citrix XenDesktop Enterprise Edition
- Graphon Go-Global

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Este será realizado aplicando lo dispuesto en la parte 3 de la guía de Evaluación de Software aprobada mediante Resolución Ministerial .N° 139-2004-PCM





A continuación se presenta las métricas para esta evaluación:

ÍTEM	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN	NIVEL
1 ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS			
1.1	Funcionalidad	Publicación de un conjunto de aplicaciones en Windows y Java	10
1.2	Compatibilidad	Compatible con plataforma Microsoft Windows Server y VMware.	5
1.3	Seguridad	Seguridad en acceso a las aplicaciones y en la gestión de contraseñas.	10
1.4	Cientes soportados	Capacidad para soportar clientes Windows, Linux	10
1.5	Rendimiento y escalabilidad	Capacidad de albergar a más de 300 usuarios al mismo tiempo. Capacidad de manejar aplicativos de gran demanda de recursos.	10
1.6	Monitoreo de rendimiento	Control total del rendimiento de las aplicaciones, para planificar la capacidad o requerimientos de un aplicativo.	10
1.7	Facilidad de instalación	Facilidad para instalación, configuración y gestión.	5
1.8	Red de distribución y servicio	Amplia red de servicios de profesionales, técnicos y proveedores de la solución.	15
2 ATRIBUTOS DE USO			
2.1	Eficacia	Alcanzar las metas con exactitud e integridad	10
2.2	Productividad	Alcanzar los objetivos a menores costos.	10
2.3	Aprendizaje	Capacidad para permitir al usuario aprender, operar y controlar el sistema.	5
TOTAL			100

El análisis técnico y calificación de las métricas realizado a las dos alternativas de software se muestra a continuación en el cuadro N° 1

Cuadro N° 1 Análisis Técnico

ÍTEM	ATRIBUTOS	NIVEL	Windows 2008 Terminal Server	Citrix XenDesktop Enterprise	Graphon Go-Global
1 ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS		Puntaje Máximo			
1.1	Funcionalidad	10	9	9	9
1.2	Compatibilidad	5	4	4	5
1.3	Seguridad	10	9	10	9
1.4	Cientes soportados	10	6	9	10
1.5	Rendimiento y escalabilidad	10	8	10	8
1.6	Monitoreo de rendimiento	10	6	10	9
1.7	Facilidad de instalación	5	4	4	5
1.8	Red de distribución y servicio	15	14	12	5





"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"

2 ATRIBUTOS DE USO					
2.1	Eficacia	10	9	9	9
2.2	Productividad	10	9	10	10
2.3	Aprendizaje	5	2	4	5
TOTAL		100	80	91	84

Este análisis tiene un peso del 90%

7. ANÁLISIS COSTO BENEFICIO

Para la elaboración del análisis de costo beneficio se ha tomado en cuenta los criterios solicitados en el punto 8, del Reglamento de la Ley N° 28612.

Cuadro N° 2 Análisis Costo - Beneficio

N°	Criterios a Evaluar	Windows 2008 Terminal Server	Citrix XenDesktop Enterprise	Graphon Go-Global
1	Licenciamiento	Requerido	Requerido	Requerido
2	Costo Referencial	Licencia servidor + 25 licencias S/. 14,900	25 licencias + instalación y configuración: S/. 39,985.0	25 licencias + instalación y configuración: S/. 30,142.40
3	Hardware necesario para su funcionamiento	Si	Si	Si
4	Soporte y mantenimiento externo	No	Si	Si
5	Personal y mantenimiento interno	Si	Si	Si
6	Capacitación del uso	No	Si	Si
7	Impacto en el cambio de sistema	No	No	No

Este análisis tiene un peso del 10%

Fórmula de cálculo de puntaje:

Puntaje de Menor costo (mc) = 100 ptos.

Puntaje de Mayor costo (MC) = (mc/MC)*100

El valor referencial de la opción Windows 2008 Terminal Server, se obtuvo de consultas en la página web. En las otras opciones se pidieron cotizaciones respectivas a empresas locales.

A continuación se presenta en el cuadro N° 3, el resultado global del análisis técnico y el análisis costo beneficio:

Cuadro 3 Resumen de Evaluación Global

ATRIBUTOS	Windows 2008 Terminal Server	Citrix XenDesktop Enterprise	Graphon Go-Global
Análisis Comparativo Técnico	72	81.9	75.6
Análisis Costo Beneficio	10	3.72	4.94
Total	82	85.62	80.54





PERÚ

Ministerio de Cultura

Secretaría General

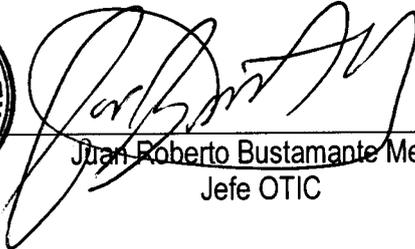
Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicación

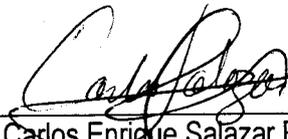
“Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad”

8. CONCLUSIONES

Considerando los resultados del Análisis Comparativo Técnico y Comparativo de Costo-Beneficio, se concluye que el software Citrix XenDesktop es el que mejor se adecúa a las necesidades del Ministerio de Cultura.




Juan Roberto Bustamante Mejía
Jefe OTIC


Carlos Enrique Salazar Paucar
Administrador de Red



Ministerio de Cultura
Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información
y Comunicaciones


Eduardo Martín Moran Huanay
Director General



PERÚ

Ministerio de Cultura

Secretaría General

Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicación

"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"



Av. Guardia Civil 1292 - San Isidro
Telf: 476-0808 Fax: 476-6780
http://www.electrodata.com.pe

Lima, 20 de Noviembre del 2012

C4028 / 2012

Señores
Ministerio de Cultura

Presente.-

Atn.:
Eduardo Moran

Estimados Señores:

Sirva la presente para saludarlos y al mismo tiempo entregarles nuestra propuesta por lo solicitado:

COTIZACION VENTA LOCAL

Ct	Part Number	Descripcion	P.Unit	S.Total
25	MWZZ0000094	Citrix XenDesktop Enterprise Edition - x1 User/Device License with SA	\$307.00	\$7,675.00
25	6VC-01164	WinRmDsktpSrvcCAL 2008 SNGL OLP NL UsrCAL	\$95.00	\$2,375.00
1	ELECTR_INST1	Instalación de la Solución integral	\$2,500.00	\$2,500.00
Total				\$12,550.00

Nota: Los precios están expresados en dólares americanos y no incluyen el IGV

CONDICIONES COMERCIALES

Tiempo de Entrega : 20 días para las licencias
Forma de Pago : Factura a 30 días
Validez : 30 Días.

Atentamente,

ELECTRODATA S.A.C.

Julio Huercaya
Consultor en Telecomunicaciones



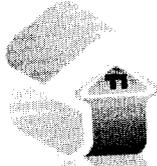
PERÚ

Ministerio de Cultura

Secretaría General

Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicación

"Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad"



Soluciones y Gestiones de TI S.A.C.

SOLUCIONES Y GESTIONES DE TI S.A.C.

PROPUESTA COMERCIAL SOFTWARE GO GLOBAL 4.x - GraphOn

a.) Server kit + 5 usuarios + 25 usuarios concurrentes + mantenimiento x 1 año obligatorio

a. Licencias GO GLOBAL 4.x para 30 usuarios concurrentes:

GG-WIN-SER	GG for Windows, Server Kit + 5 Connections	Server + 5	\$1,706.00
GG-WIN-25	GG for Windows 25 Connections Licenses	25	\$5,605.00
ITEM 1: Server Kit + 5 + 25 usuarios concurrentes (30 usuarios concurrentes)		US\$ 7,311.00	
ITEM 2: Mantenimiento x 1 año - Server Kit +5 + 25 (30 usuarios concurrentes)		US\$ 1,462.00	
ITEM 3: Servicio de Instalación y configuración estándar GO Global 4.x		US\$ 350.00	

Condiciones Comerciales:

Los precios están expresados en Dólares Americanos y No incluyen el IGV.

Tiempo de entrega
Pago de Factura

: 2 días colocada la orden de compra
: 15 días de recibida la factura

Sin otro en particular quedamos de ustedes,

Atentamente,

JUAN PABLO NOEL ARANA
GERENTE GENERAL

Tel. +511- 365-3999

Website: www.sgtisac.com