



**PERÚ**

Ministerio de Cultura

Secretaría General

Oficina General de  
Estadística y Tecnologías de la  
Información y Comunicación

“Año de la Integración Nacional y el Reconocimiento de Nuestra Diversidad”

---

**INFORME TÉCNICO**  
**ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE OFIMÁTICA**  
**PARA COMPUTADORAS**

**“APLICACIÓN DE REGLAMENTO DE LA LEY N° 28612 SOBRE USO Y  
ADQUISICIÓN DE SOFTWARE EN EL ESTADO”**

12/11/2012



---

## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE N° 010-2012-OTIC-OGETIC/MC

### 1. NOMBRE DEL AREA:

Oficina de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones

### 2. NOMBRES Y CARGOS DE LOS RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Roberto Bustamante Mejía      Jefe de la Oficina de Tecnologías de la  
Información y Telecomunicaciones

### 3. FECHA

12 de noviembre del año 2012

### 4. JUSTIFICACIÓN

El Ministerio de Cultura requiere adquirir 799 computadoras de escritorio con su respectivo software de ofimática para ser distribuidas en la sede central, museos de Lima y Direcciones Regionales de Cultura ubicadas a nivel nacional.

Cada una de estas oficinas, cuenta con personal técnico y administrativo que generan y comparten información de forma colaborativa utilizando, hojas de cálculo, documentos, calendarios, presentaciones. Es por este motivo necesario evaluar el software de ofimática que permita mejorar la productividad y calidad de la información a presentar a los diferentes usuarios internos y externos.

A fin de dar cumplimiento al marco de la ley, se ha procedido a evaluar el "software de ofimática" que debe adquirirse en la institución.

### 5. ALTERNATIVAS

Existen diversas alternativas basadas en software libre y software propietario, de similares características y disponibilidad en el mercado local. Se analizarán las siguientes alternativas:

- Microsoft Office 2010
- Star Office
- Open Office

### 6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Este será realizado aplicando lo dispuesto en la parte 3 de la guía de Evaluación de Software aprobada mediante Resolución Ministerial .Nº 139-2004-PCM

Los sistemas operativos Linux y Windows cumplen con las tareas de contar con una interfaz gráfica, que facilitan las labores de configuración.

A continuación se presenta las métricas para esta evaluación:

---



ÍTEM	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN	NIVEL
<b>1</b>	<b>ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS</b>		
1.1	Rendimiento	Indicador de la cantidad de recursos utilizados por la computadora por el software de ofimática, como memoria y procesador	10
1.2	Instalación	Indicador de la facilidad del software de instalarse, en modo standalone y a través de la red sobre la plataforma Windows de la institución.	5
1.3	Compatibilidad	Mide la compatibilidad del programa al momento de generar archivos de formato de uso común, es decir, formato .doc, xls y ppt, y la posibilidad de importar y exportar archivos entre los formatos de textos, hojas de cálculo y presentaciones generalmente.	15
1.4	Actualizaciones	Mide la facilidad, periodicidad y automatización del proceso de actualización del software ante fallas de seguridad y errores del mismo	5
1.5	Seguridad	Protección de la información	15
<b>2</b>	<b>ATRIBUTOS DE USO</b>		
2.1	Eficiencia	Indicador de la capacidad del software para recuperar archivos en caso de daños del equipo de cómputo.	10
2.2	Productividad	Alcanzar los objetivos a menores costos. Soporte de Idioma Español, corrector ortográfico y gramatical	15
2.3	Centros de capacitación	Centros de capacitación especializados en el producto de software de ofimática	10
2.4	Soporte a usuarios	Mide la facilidad y cantidad de herramientas de ayuda para el usuario para el auto aprendizaje del mismo. Estas herramientas pueden ser online o offline	5
2.5	Facilidad de Uso	Mide cuan amigable es el entorno del software para con el usuario de modo que sea simple a intuitivo para esta creación de documentos	10
<b>TOTAL</b>			<b>100</b>

El análisis técnico y calificación de las métricas realizado a las dos alternativas de software se muestra a continuación en el cuadro N° 1

*Cuadro N° 1 Análisis Técnico*

ÍTEM	ATRIBUTOS	NIVEL	ALTERNATIVAS		
1	ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS		Office 2010	Star Office	Open Office
1.1	Rendimiento	10	9	8	8
1.2	Instalación	5	5	4	4
1.3	Compatibilidad	15	15	15	10
1.4	Actualizaciones	5	4	4	3
1.5	Seguridad	15	15	12	10



2	ATRIBUTOS DE USO				
2.1	Eficiencia	10	9	9	6
2.2	Productividad	15	14	10	8
2.3	Centros de capacitación	10	10	8	6
2.4	Soporte a usuarios	5	5	4	4
2.5	Facilidad de Uso	10	8	7	6
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>	<b>94</b>	<b>81</b>	<b>65</b>

Este análisis tiene un peso del 80%

## 7. ANÁLISIS COSTO BENEFICIO

Para la elaboración del análisis de costo beneficio se ha tomado en cuenta los criterios solicitados en el punto 8, del Reglamento de la Ley N° 28612.

*Cuadro N° 1 Análisis Costo - Beneficio*

N°	Criterios a Evaluar	Office 2010	Star Office	Open Office
1	Licenciamiento	Requiere	Requiere	
2	Costo Referencial	799 licencias (S/.479,400.00)	799 licencias (S/. 279,650.00)  Costo de Capacitación a nivel nacional: S/60,000.00  <b>Costo Total: S/339,650.00</b>	Sin costo en licenciamiento.  Costo de Capacitación a nivel nacional: S/60,000.00  <b>Costo Total: S/60,000.00</b>
3	Hardware necesario para su funcionamiento	No requiere hardware adicional	No requiere hardware adicional	No requiere hardware adicional
4	Soporte y mantenimiento externo	No requiere	No requiere	No requiere
5	Personal y mantenimiento interno	Se cuenta con personal técnico capacitado	Requerido. Se requiere capacitar al personal	Requerido. Se requiere capacitar al personal
6	Capacitación del uso del sistema operativo	Los usuario tienen experiencia en el uso del mismo	Se requiere capacitar a los usuarios a nivel nacional.	Se requiere capacitar a los usuarios a nivel nacional.
7	Impacto en el cambio de sistema operativo	No hay impacto	Alto impacto y requiere una capacitación y soporte permanente.	Alto impacto y requiere una capacitación y soporte permanente.

Este análisis tiene un peso del 20%

Fórmula de cálculo de puntaje:

Puntaje de Menor costo (mc) = 100 pts.

Puntaje de Mayor costo (MC) = (mc/MC)\*100



A continuación se presenta en el cuadro N° 3, el resultado global del análisis técnico y el análisis costo beneficio:

*Cuadro 3 Resumen de Evaluación Global*

<b>ATRIBUTOS</b>	<b>Microsoft Office 2010</b>	<b>Star Office</b>	<b>Open Office</b>
Análisis comparativo Técnico	75.2	64.8	52
Análisis Costo beneficio	12.5	17.6	20
<b>Total</b>	<b>87.7</b>	<b>82.4</b>	<b>72</b>

## 8. CONCLUSIONES

Por el grado de familiaridad, conocimiento disponible, experiencia en operación, gestión y soporte de aplicaciones sobre la plataforma Microsoft, y por no incurrir en gastos adicionales que elevan el costo de migrar a una nueva plataforma de ofimática.

Por lo expuesto, considerando los resultados del Análisis Comparativo Técnico y Comparativo de costo-Beneficio, se concluye que el software Microsoft Office 2010 es el que mejor se adecua a las necesidades del Ministerio de Cultura.