



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE
Nº 001-2011-OTIC-OGETIC-SG/MC

**“Solución Integral de Seguridad Antivirus para la
Red Institucional del Ministerio de Cultura”**

NOMBRE DEL AREA:

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

1. RESPONSABLE DE LA EVALUACION:

Ing. Alfredo Ojeda Juárez

2. CARGO:

Administrador de Plataforma Tecnológica

3. FECHA

Miércoles, 15 de setiembre de 2011

4. JUSTIFICACIÓN

El Ministerio de Cultura necesita contar con una solución que garantice la adecuada protección de la información almacenada en los equipos y de los sistemas informáticos de la institución, de ser alterada, eliminada o copiada sin previo conocimiento del usuario responsable mediante el empleo de programas no deseados como virus informáticos, troyanos, spywares y la serie de variantes de los mismos.

En base a las nuevas amenazas es necesario considerar funcionalidades específicas para mitigar los riesgos con que actúan software de código malicioso (malware). Por lo cual se requieren software de antivirus robustos por ser una institución de impacto nacional.

Actualmente, el Ministerio de Cultura cuenta con el software Panda Security, que incluyen licencias con soporte y actualización de los mecanismos de protección sólo hasta el presente año.

Por ello, es crucial contar con una solución antivirus para la institución por el nivel de tráfico de información de la red interna (LAN) y descentralizada (DRCs).

Por lo expuesto y por el marco de la Ley 28612 “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública” se procede a evaluar el software de Antivirus Corporativo.

5. ALTERNATIVAS

Considerando los requerimientos del Ministerio de Cultura se ha buscado alternativas de software en el mercado local que cumpla con dichos requerimientos y exista soporte técnico local.

Es por ello, que la herramienta de software que sea seleccionada debe contener como mínimo las funcionalidades que permitan mayor protección a la información que se maneja en el Ministerio de Cultura.

Por lo mencionado, se ha establecido parámetros en base a la experiencia y a las mejores prácticas en el Ministerio de Cultura, estableciendo criterios que fortalezcan la seguridad en las TI obteniendo disponibilidad, integridad y confidencialidad, como factores que conlleven a una mejor evaluación. Estos requerimientos se encuentran detallados en el Anexo 01.

En base a estas premisas y la información proporcionada por los proveedores se está evaluando las siguientes soluciones:





PERÚ

Ministerio de Cultura

Oficina General de
Información y Comunicación

Oficina General de
Estadística y Tecnologías de la
Información y Comunicación

- McAfee.
- Eset.
- Kaspersky.
- Panda.

ANÁLISIS COMPARATIVO TECNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley 28612.

7.1. Propósito de la evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para el Ministerio de Cultura.

7.2. Identificar el tipo de producto

Software antivirus corporativo.

7.3. Identificación del modelo de calidad

Para la evaluación técnica del software antivirus se va a utilizar la guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

7.4. Selección de métricas

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los criterios de las especificaciones técnicas del Ministerio de Cultura ver Anexo 01.

6. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Los costos son referenciales, ver Anexo 02.

7. CONCLUSIONES

Se concluye que las soluciones que alcanzan más de 80 puntos en la evaluación técnica satisfacen los requerimientos técnicos solicitados.

8. FIRMA

Alfredo Edmundo Ojeda Juarez
Administrador de Plataforma

Ministerio de Cultura

Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación

Juan Roberto Bustamante Mejía
Jefe

Juan Roberto Bustamante Mejía
Jefe de OTIC





ANEXO N° 01

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE SOLUCIÓN INTEGRAL DE SEGURIDAD ANTIVIRUS

Ítem	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	Criterio de Calificación	Puntaje	Kaspersky	ESET	McAfee	Panda
ATRIBUTOS INTERNOS									
1	Sistemas Operativos Soportados	Para estaciones de trabajo: Microsoft Windows 2000, XP, Vista, 7. Para servidores: Microsoft Windows Server 2000, 2003, 2008 y Linux.	5	Todos	5	5	5	5	5
				Algunos	2				
2	Protección	Protección contra código malicioso que cubra virus, gusanos, troyanos, programas no deseados. Detección en todo tipo de formatos, incluidos los comprimidos. Actualizaciones compactas e incrementales. Detección de dirección IP del atacante.	10	Muy dinámico	10	10	5	10	10
				Dinámico	5				
				Estático	2				
3	Firewall	Firewall con sistema de detección o prevención de intrusos, con filtrado de paquetes y filtrado de aplicaciones. Debe contar con cuatro niveles de protección: Seguridad máxima, aprendizaje, seguridad baja, autorizar todo. Los niveles de seguridad deben realizarse de manera local y centralizada.	5	Avanzado	5	5	3	3	3
				Intermedio	3				
				Básico	1				
4	Administración	Diseñada para trabajar en ambiente de red, con administración centralizada. Permite escaneos de áreas específicas, en horarios programados y bajo demanda. Debe llevar un registro de ataques.	5	Si	5	5	5	5	5
				No	0				
5	Consola	Scripts de desinstalación de otros antivirus. Administración de tráfico durante la instalación. Soporte para SNMP. Capacidad de integrarse con el Directorio Activo de Microsoft para aplicación de políticas. Se podrá obtener características de Hardware, Software y procesos que corren en cada estación de trabajo. Instalación de antivirus de manera remota.	10	Avanzado	10	5	5	5	5
				Intermedio	5				
				Básico	2				
6	Optimización de recursos	Debe permitir optimizar la demanda de recursos para permitir que el usuario no vea reducida la disponibilidad de recursos del sistema para sus aplicaciones.	8	Alta	8	4	8	4	4
				Intermedio	4				
				Baja	2				
7	Anti-phishing	Debe permitir analizar los mensajes entrantes en busca de sitios web fraudulentos.	5	Si	5	5	5	5	5
				No	0				
8	Componente web	Debe proteger equipos mientras están conectados a Internet u otras redes. Debe contener componentes que bloqueen secuencias de comandos (scripts) de sitios web potencialmente peligrosos. Rastreo de	8	Muy dinámico	8	4	4	4	4
				Dinámico	4				





PERÚ

Ministerio de Cultura

Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicación

		publicaciones no autorizadas. Análisis de archivos y enlaces transferidos vía mensajería instantánea más comunes.		Estático	2				
Sub Total			56	Sub Total		43	40	41	41
ítem	Atributos	Descripción	Puntaje Máximo	Criterio de Calificación	Puntaje	Kaspersky	ESET	McAfee	Panda
ATRIBUTOS EXTERNOS									
1	Eficacia	Debe detectar de manera proactiva amenazas conocidas como virus, adware, spyware.	5	Avanzado	5	5	3	5	5
				Intermedio	3				
				Básico	1				
2	Actualización de firmas	Actualizaciones del producto por Internet, con periodicidad de descarga mínima de 1 hora.	5	Muy dinámico	5	5	3	3	3
				Dinámico	3				
				Estático	1				
3	Control de acceso de red y dispositivos internos	Debe permitir bloquear/autorizar el manejo de dispositivos de E/S (memorias USB, grabadoras CD/DVD, disquetera, discos duros externos, tarjeta de red).	5	Muy dinámico	5	3	3	5	3
				Dinámico	3				
				Estático	1				
4	Certificaciones	Debe estar incluido en el cuadrante mágico de Gartner de plata formas de protección de punto final, publicación en los últimos 2 años.	5	Sí	5	5	5	5	5
				No	0				
5	Idioma	Su interfaz debe encontrarse en español.	10	Sí	10	10	10	10	10
				No	0				
Sub Total			30	Sub Total		28	24	28	26
ATRIBUTOS DE USO									
1	Facilidad de uso e instalación	El uso del interfaz debe ser fácil y amigable e intuitivo.	5	Fácil	5	3	3	5	5
				Intermedio	3				
				Complejo	1				
2	Soporte local	Cuenta con un representante local, que además proporcionará el soporte respectivo.	4	Sí	4	4	4	4	4
				No	0				
3	Capacitación	Requiere brindar capacitación y contar con sala de capacitación propia.	5	Alta	5	5	3	5	5
				Media	3				
				Baja	1				
Sub Total			14	Sub Total		12	10	14	14
Total			100	Total		83	74	83	81



**ANEXO N° 02**
Costos referenciales de licencia y mantenimiento

Software	Costo de Licencia
McAfee	S/. 42,681.49
ESET	S/. 39,515.58
Kaspersky	S/. 39,235.30
Panda	S/. 56,321.40

* Costos referenciales para 700 licencias.

Software	Costo de Licencia	Beneficio	Beneficio/Costo
McAfee	S/. 42,681.49	83	89.25
ESET	S/. 39,515.58	74	91.70
Kaspersky	S/. 39,235.30	83	94.90
Panda	S/. 56,321.40	81	73.06

Valores Obtenidos en base:

Evaluación técnica = 30 pts

Evaluación económica = 70 pts

Evaluación Económica en base a la siguiente fórmula:

$$P_i = \frac{O_m \times PMPE}{O_i}$$

Donde:

i = Proveedor

P_i = Puntaje de la proforma i

O_i = Proforma i

O_m = Proforma de precio más bajo

PMPE = Puntaje Máximo de la Evaluación (70)

Se adjunta cotizaciones

